

ต้นฉบับ

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
(“ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย”)

กับ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
(“ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย”)

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญานี้ทำขึ้น เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ระหว่าง

๑. บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๓๑๙ อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น ๓๔ ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐ โดยนายพิชิต แก้วมาคุณ ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนตามหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ เอกสารแนบท้ายภาคผนวก ก ตามสัญญา (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย”) อีกฝ่ายหนึ่ง กับ

๒. บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๙๐ อาคารศศิ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดยนายธวัชชัย ล้ำสมบัติ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนปรากฏตามเอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย”) ฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบข้อเสนองานเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และตามที่คุณขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจึงประสงค์จะจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๖ (“ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อฯ”) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน เพื่อให้ทราฟฟิคโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ในสัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่สร้างขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑	หนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒	หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓	จุดเชื่อมต่อ
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔	การใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และการใช้โครงสร้าง พื้นฐานร่วมกัน
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕	ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้ รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗	ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘	คำจำกัดความ
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙	คณะกรรมการร่วม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐	กระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑	การใช้งานและการบำรุงรักษา
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒	หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าปรับ
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓	ขั้นตอนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้ และการชำระ ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge Settlement Process)

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

ให้สัญญานี้มีผลบังคับใช้เริ่มตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป และให้มีผลใช้บังคับตลอดไป โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการคิดคำนวณค่าตอบแทนและค่าบริการอื่น ๆ ตามสัญญานี้ เริ่มตั้งแต่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

๑.๓ ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา

คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญานี้ ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญานี้หมายเลข ๔

ข้อ ๒ จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่งสัญญานี้ จุดเชื่อมต่อ (POI) ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค ณ วันที่ทำสัญญานี้ให้หมายความถึง จุดเชื่อมต่อที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญานี้หมายเลข ๓

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (Service Area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน และภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งดังกล่าวตามข้อ ๖.๒ หากไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งดังกล่าวได้ภายใต้เงื่อนไขของข้อ ๖.๒ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๓.๒ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการเชื่อมต่อโครงข่าย และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางนับจากจุดเชื่อมต่อในโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายถึงปลายทางของโทรศัพท์ (End-to-End Quality of Traffic)

ข้อ ๓ การดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ นับจากวันที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ ภายในระยะเวลาดังนี้

๓.๑.๑ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม ไม่ต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๓๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๒ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม แต่จะต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๖๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๓ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ แต่ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม และต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายในไม่เกิน ๙๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๔ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการที่จำเป็นในการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย สั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ เช่น จะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment Rack) สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เป็นการเพิ่มเติม หรือจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๑๒๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๕ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบ ว่าไม่ประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะได้รับหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามเอกสารแนบท้าย

หมายเลข ๒ ให้ถือว่าเป็นเหตุแสดงเจตนาที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะไม่เชื่อมต่อโครงข่ายนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่มีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑

๓.๑.๖ คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งที่ทำให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

๓.๒ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่ย่อมเกิดขึ้นต่อคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องเสียหายจากการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามสัญญานี้ไม่ครบถ้วน คู่สัญญาตกลงให้มีเงื่อนไขในการเรียกค่าปรับได้ใน ๒ กรณี คือ

๓.๒.๑ หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ครบถ้วน ตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ร้องขอไว้ และภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย หรือผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแล้วแต่กรณี จะต้องชดใช้ค่าปรับตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยา คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่นแทนการคิดค่าปรับก็ได้

๓.๒.๒ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉลี่ยน้อยกว่าจำนวนปริมาณทราฟฟิคขั้นต่ำต่อจำนวนวงจรที่เชื่อมโยงกันตามที่ได้ตกลงในแต่ละจุดเชื่อมต่อ (POI) เริ่มตั้งแต่เดือนที่ ๔ (ไม่นับเดือนแรกหากไม่ครบเดือน) นับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันครบทุกวงจร ณ ทุกจุดเชื่อมต่อ (POI) ตามรายละเอียดที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอและผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ตอบรับไว้เสร็จสมบูรณ์และพร้อมใช้งานได้แล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

ทั้งนี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามจำนวนทราฟฟิคที่ส่งไม่ครบนั้นได้ เมื่อครบระยะเวลา ๔ เดือน (ไม่นับเดือนแรกหากไม่ครบเดือน) นับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกันตามรายละเอียดข้างต้น (เฉพาะในกรณีที่ในเดือนที่ ๔ นั้น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายยังคงส่งทราฟฟิคประเภทเสียงมายัง หรือผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรก) โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน และให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเรียกค่าปรับจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นอันสิ้นสุดลง อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มีหนังสือแจ้งขอใช้สิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขข้างต้น และหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายยังส่งทราฟฟิคประเภทเสียงมายัง หรือผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรก ในเดือนใดเดือนหนึ่งที่เหลืออยู่ก่อนครบระยะเวลา ๑๕ เดือนนับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกันตามรายละเอียดข้างต้น ก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามจำนวนทราฟฟิค

ฟิคที่ส่งไม่ครบนั้น (โดยมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้า ๓๐ วัน) พร้อมทั้งมีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรกได้ ทั้งนี้ สิทธิการเรียกค่าปรับนั้นให้พิจารณาจากจำนวนทราฟฟิคในแต่ละเดือนที่ส่งไม่ครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจำกัดได้ไม่เกินกำหนดระยะเวลา ๑๕ เดือนดังกล่าวข้างต้น

หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ใช้สิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามนัยข้างต้น แต่ได้ใช้สิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรก และได้รับชำระค่าปรับดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจนครบกำหนดระยะเวลา ๑๕ เดือนนั้นแล้ว ในกรณีเช่นนี้ ให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรก และสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามข้อ ๓.๒.๒ วรรคสอง เป็นอันระงับลงทันที โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องคงจำนวนวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไว้ตามเดิมตลอดไป โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะส่งทราฟฟิคประเภทเสียงตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรกครบหรือไม่ครบก็ตาม เว้นแต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นฝ่ายขอลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้นตามเงื่อนไขของข้อ ๓.๔

ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาแบบอื่น สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแทนการคิดค่าปรับก็ได้

๓.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อรองรับทราฟฟิคที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดภาวะแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อและรายละเอียดทั้งหมด และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ในกรณีผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตามที่ขอเพิ่มภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๓.๑.๑ หรือข้อ ๓.๑.๒ หรือข้อ ๓.๑.๓ หรือข้อ ๓.๑.๔ แล้วแต่กรณี หรือกรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนตามที่ขอเพิ่มภายในระยะเวลาที่ตกลงกันได้ ให้นำหลักเกณฑ์การเรียกค่าเสียหายในข้อ ๓.๒.๑ มาใช้บังคับ โดยให้เริ่มคิดค่าปรับนับแต่วันที่พ้นกำหนดระยะเวลาของการจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ในกรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเรียกค่าปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๒

๓.๔ ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการใช้งานโครงข่ายที่มีการเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือนนับจากระยะเวลาที่มีการเชื่อมต่อทุกจุดเชื่อมต่อครบทุกวงจรแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิที่จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อขอลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้อยู่จากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในขณะนั้น (หรือเพื่อขอลดจำนวนวงจรที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเคยขอไว้แต่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายยังไม่ได้จัดให้ใช้) ลงเป็นจำนวนเท่าใดก็ได้



โดยให้ถือว่า การขอลดจำนวนเชื่อมต่อที่มีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเมื่อครบกำหนด ๓๐ วันหลังจากวันที่ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะไม่ เรียกเก็บค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๒ สำหรับการลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อในกรณีเช่นนี้

๓.๕ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำคำ เสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งต้องระบุ รายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อฯ กำหนด เช่นเดียวกับการทำหนังสือแสดง เจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมายเลข ๑

๓.๖ เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมี หน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีสลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อ โครงข่าย โดยหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ดำเนินการดังกล่าวและก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้เชื่อมต่อ โครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด

๓.๗ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้รับการจัดสรรชุดเลขหมายจาก คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมี หน้าที่ที่จะดำเนินการให้ชุดเลขหมายดังกล่าวสามารถใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ทุก เลขหมาย เช่น การทำข้อมูลชุมสาย (Office Data) การเปิดใช้ข้อมูลชุมสาย (Translator) เป็นต้น ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกอื่นๆ ร่วมกันเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๔.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อ โครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามความเหมาะสมเป็นคราว ๆ ไป

๔.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะตกลงเป็นคราว ๆ ไปใน เรื่องดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการร่วมใช้ (Co-location) ให้มีความ ปลอดภัยและสามารถใช้งานได้

๔.๒.๓ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๔ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์ และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อ

ร้องขอได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ หรือข้อสัญญาใด ๆ ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีต่อบุคคลภายนอก ทั้งนี้ จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควร

๔.๒.๕ ในกรณีที่มีการตกลงให้ใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกัน ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑ ถึงความประสงค์ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเข้าไปยังสถานที่เพื่อการสำรวจ การติดตั้ง การปรับปรุงให้ดีขึ้น แก้ไขเหตุขัดข้อง การบำรุงรักษาตามระยะเวลา หรือนำอุปกรณ์ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าออกจากสถานที่

๔.๓.๒ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือตัวแทน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ที่ติดต่อเมื่อมีตัวแทนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น

๔.๓.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยตลอดทั้งนโยบายและขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๔.๓.๔ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๕ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๖ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ใดเมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะไม่กระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๗ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใด ๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

๔.๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การประมาณการทราฟฟิก

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้เป็นส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงที่จะจัดให้มีบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗

ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกี่ยวกับจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือคุณภาพ หรือการบริการ และค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการร่วมตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งนั้นตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

๖.๒.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๘. โดยคำร้องต้องแสดงโดยแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานต่างๆ ประกอบ

๖.๒.๒ เมื่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับคำร้องและเอกสารประกอบตามข้อ ๖.๒.๑ ครบถ้วนแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะพิจารณาคำร้องและส่งเรื่องดังกล่าวให้แก่คณะกรรมการร่วมเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งนั้น ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมจะทำการไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว

๖.๒.๓ กรณีที่คณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยตามข้อ ๖.๒.๒ แล้วไม่อาจตกลงยุติเรื่องกันได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามขั้นตอน วิธีการ และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐ โดยอย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ

- ๖.๓.๒ การดำเนินการทดสอบ
- ๖.๓.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ
- ๖.๓.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- ๖.๓.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- ๖.๓.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑ หลักการพื้นฐาน

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการตามมาตรการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย โดยที่ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในการตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มิได้เป็นไปตามข้อกำหนด (Specification) เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้คู่สัญญาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ ในกรณีที่ Specification ดังกล่าวขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๗.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินการมาตรการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling Message) ใดๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม Interworking Specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (Signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิก ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการกระบวนการใดๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการใช้ระบบไฟฟ้าของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Power Feeding) ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายรับรองว่า ระบบไฟฟ้างกล่าวมีความปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานที่ใช้ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

๗.๕ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใด ๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ ๘ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน

๘.๑ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิคที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจากบันทึกรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Records: CDR) ตามอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ โดยเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิคที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย จะต้องมียละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีการส่งเลขหมายผู้เรียกออก (Caller Number) ไปกับทราฟฟิค เพื่อให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิค เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง Caller Number ได้

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภทเสียงให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ ทั้งนี้ ยกเว้นทราฟฟิคที่เป็นการเรียกเก็บเงินจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมายังโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการจังหวัดเดียวกัน ให้ใช้ฐานในการคำนวณค่าเชื่อมต่อประเภทเสียงให้เรียกเก็บเงินเป็นครั้ง การนับจำนวนครั้งในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนครั้งของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑลให้ถือเป็นพื้นที่ให้บริการจังหวัดเดียวกัน

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (Answered Calls)

๘.๒ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับ ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายในรอบเดือนก่อน

๘.๓ การชำระเงิน

๘.๓.๑. ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าวเป็น "วันถึงกำหนดชำระเงิน" ทั้งนี้ ในการชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ วันดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะนำไปเรียกเก็บเงินสำหรับค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ครบกำหนดชำระระหว่างกันตามสัญญาฉบับนี้ และตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมฉบับหนึ่งระหว่าง บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ในฐานะผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ในฐานะผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งทำขึ้นในวันเดียวกับวันที่ทำสัญญาฉบับนี้ มาทำการหักกลบลบหนี้กันโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เป็นส่วนต่างของจำนวนเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งคำนวณจากปริมาณทราฟฟิคทุกประเภทที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งเข้ามาหรือผ่านเข้ามาในโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งมีจำนวนเงินสูงกว่าค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่คำนวณจากปริมาณทราฟฟิคที่บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ในฐานะผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งเข้ามาหรือผ่านเข้ามาในโครงข่ายของ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ในฐานะผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาฉบับหนึ่งที่อ้างถึงข้างต้น

การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

๘.๓.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่กฎหมายกำหนด การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๘.๓.๓ ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วนตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้ จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บนั้น

๘.๓.๔ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง หรือหลายราย (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ประกอบการต่อผ่าน") มายังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งสามารถพิจารณาได้เป็น ๓ กรณีดังต่อไปนี้

(๑) หากผู้ประกอบการต่อผ่านและผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ลงนาม สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวตามอัตราประเภท Call Termination ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ นี้ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ส่งทราฟฟิคเหล่านั้นเข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรง

กรณีผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้มีการลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับทราฟฟิคดังกล่าวในข้อนี้กับผู้ประกอบการต่อผ่านในภายหลัง กรณีนี้มีให้ถือว่าการส่งทราฟฟิคดังกล่าวข้างต้นของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นการส่งทราฟฟิคไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรง และให้นำข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการต่อผ่านมาใช้บังคับในเรื่องการส่งทราฟฟิค และการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายแทนข้อ ๘.๓.๔ นี้

(๒) ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ลงนามในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการต่อผ่านแต่ไม่มีสิทธิตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับทราฟฟิคดังกล่าวจากผู้ประกอบการต่อผ่าน ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวตามอัตราประเภท Call Termination ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ นี้ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ส่งทราฟฟิคเหล่านั้นเข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรง

(๓) กรณีผู้ประกอบการต่อผ่านผิดสัญญาไม่ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับทราฟฟิคที่ต่อผ่านดังกล่าวให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายให้ครบถ้วนไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิแจ้งเป็นหนังสือเพื่อขอให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ประกอบการต่อผ่านหยุดส่งทราฟฟิคดังกล่าวโดยทันที ทั้งนี้ หากภายหลังจากได้รับแจ้งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ประกอบการต่อผ่านยังคงส่งทราฟฟิคดังกล่าวต่อไป ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรง สำหรับทราฟฟิคที่เกิดขึ้นนับถัดจากวันที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้รับแจ้งเป็นหนังสือ จนกว่าผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะมีหนังสือแจ้งยกเลิกกรณีตามข้อนี้

ทั้งนี้ หากทราฟฟิคที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับตามข้อ (๑) (๒) หรือ (๓) แล้วแต่กรณี เป็นทราฟฟิคที่เกิดจากการปลอมแปลงเลขหมายโดยบุคคลภายนอก หรือเป็นทราฟฟิคที่ผู้ให้บริการของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายให้บริการข้ามแดนระหว่างประเทศเรียกไปยังผู้ให้บริการของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (International outbound roaming) ให้ถือว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากทราฟฟิคดังกล่าวให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบทราฟฟิคดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ถูกเรียกเก็บให้ชำระ หรือได้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call

Termination แล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ให้แก่ผู้ประกอบการต่อผ่าน

๘.๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มิใช่ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิก และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับจากวันที่ที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน ตามข้อ ๘.๓.๑ ของใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีการโต้แย้งนั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๙๐ วัน นับจากวันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวแก่คณะกรรมการร่วมภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับจากวันครบกำหนดที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น เพื่อทำการไกล่เกลี่ยต่อไป ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมจะพยายามทำการไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว

ในกรณีที่มิใช่ข้อโต้แย้ง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะดำเนินการชำระเงินดังต่อไปนี้ก่อนที่จะได้ข้อมูลจากกระบวนการตรวจสอบ

(ก) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ ๑ ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการการเชื่อมต่อ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

(ข) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าเกินร้อยละ ๑ ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการการเชื่อมต่อ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปีนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน ทั้งนี้ คู่สัญญาจะกำหนดจำนวนเงินหรือกำหนดปริมาณทราฟฟิกที่แน่นอนที่มีความแตกต่างกันสำหรับจำนวนเงินหรือปริมาณทราฟฟิกในบริการแต่ละประเภท โดยหากความแตกต่างดังกล่าวไม่เกินจำนวนเงินหรือปริมาณทราฟฟิกตามที่คู่สัญญาจะตกลงกันเป็นคราว ๆ ไป ให้ถือว่าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีข้อโต้แย้งสำหรับจำนวนเงินหรือทราฟฟิกดังกล่าวและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามจำนวนเงินที่ระบุใบเรียกเก็บเงินและภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ ๘.๓.๑

๘.๕ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ หลักประกันต้องมีจำนวนวงเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายในการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิตามประมาณการทราฟฟิกเป็นเวลาไม่เกินสองไตรมาสถัดไปตามข้อมูลซึ่งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดส่งข้อมูลประมาณการทราฟฟิกให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ในระหว่างกำหนดระยะเวลาตามสัญญาฯ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการการชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกำหนดไว้ภายใน ๗ วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้แจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรับทราบ

ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมีวงเงินเท่ากับวงเงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้กำหนดวงเงินไว้มาวางเป็นหลักประกันภายใน ๑๕ วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุดลง

ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนและการชำระเงินในข้อ ๘ นี้ ให้ถือปฏิบัติตามคู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้ และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓

ข้อ ๙ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๙.๑ ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical Link) ในกรณีที่ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ในแต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนในกรณีที่ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด ส่วนค่าใช้จ่ายในการย้าย หรือสร้าง อุปกรณ์และวงจรการเชื่อมต่อ (Transmission) มายังผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายนั้น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบ

๙.๒ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๙.๓ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๙.๔ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญาฯ

๙.๕ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญาฯ การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๙.๖ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใด ๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๙.๗ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบถึงความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

ข้อ ๑๐ การประกันภัย

๑๐.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) มีวงเงินเอาประกันไม่น้อยกว่า ๒ ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD) เว้นแต่ที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญานี้

๑๐.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ ๑๐.๑ ครบถ้วนแล้ว ภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ ๑๑ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดเชยค่าเสียหาย

๑๑.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้

๑๑.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๑.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๑.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๑.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคณะกรรมการร่วม หรืออนุญาโตตุลาการ หรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือโดยคำสั่งศาล

๑๑.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๑.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๑.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ว่าเป็นความลับและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๑.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้งาน (Circuit) อุปกรณ์ (Apparatus) หรือระบบซอฟต์แวร์ หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายแรกนั้นสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

๑๑.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer software) หรือในรูปสื่อบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Storage Media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลลับ (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับนั้นจะต้อง

ถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับ หรือคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลลับจะต้องทำลายข้อมูลลับในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญาสิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับจากคู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้ว ส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการนับแต่วันทำลายข้อมูลลับนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับหรือให้ส่งคืนข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๑.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขข้อ ๑๑ ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไป แม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๑ นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๑.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระผูกพันในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์การกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๑.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือเป็นไปตามกฎหมาย หรือคำสั่ง ประกาศ และ/หรือกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๑.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๑ นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ ๑๑ ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

๑๑.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการจลาจล การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทหรือการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลันซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

กรณีที่เหตุสุดวิสัยดังกล่าวได้สิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบโดยพลัน

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๒ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

๑๒.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๒.๒ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ในการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย แม้ว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนได้ก็ตาม

ข้อ ๑๓ คณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วม โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้แต่ละฝ่ายทราบทั้งนี้ให้รายละเอียดในการจัดตั้ง คุณสมบัติ อำนาจหน้าที่ และการดำเนินการของคณะกรรมการร่วมเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙

ข้อ ๑๔ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา

๑๔.๑ การยกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๔.๒ คู่สัญญาอาจพิจารณาทบทวนสัญญานี้อย่างน้อยปีละครั้ง อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญานี้ได้ในทันทีภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นเท่าที่ข้อตกลงในสัญญานี้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้นที่เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

ทั้งนี้ การพิจารณาบททวน เปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญา ให้เป็นหน้าที่ของ คณะกรรมการร่วม

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๔.๔ การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

๑๔.๕ การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงิน จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

๑๔.๖ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมเงื่อนไขตามสัญญานี้ และ/หรือ เอกสารแนบท้ายสัญญาใด ๆ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามร่วมกันโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ข้อ ๑๕ การจำกัดความรับผิด

๑๕.๑ ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญานี้

๑๕.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๕.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญานี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใด ๆ ตามเงื่อนไขของสัญญานี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ไม่เกินจำนวนเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่คู่สัญญาฝ่ายที่ฝ่าฝืนจะต้องจ่าย (ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) หรือได้รับ (ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นเกิดขึ้น

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ก่อนครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ เดือน ความรับผิดที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบให้จำกัดอยู่เท่ากับอัตราเฉลี่ยของจำนวนเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อเดือนที่ผ่านมาทั้งหมดคูณด้วย ๑๒

๑๕.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๕.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญาหรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใด ๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียรายได้หรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายในกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๕.๕ ข้อกำหนดในเรื่องการจำกัดความรับผิดชอบตามข้อ ๑๕ นี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงใดข้อตกลงหนึ่งจะใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใด ๆ

ข้อ ๑๖ การระงับข้อพิพาท

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใด ๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผ่านคณะกรรมการร่วมในข้อ ๑๓

๑๖.๒ คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๖.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือละเว้น หรือกระทำการใด ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญานี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณี ๆ ไป

ข้อ ๑๗ ภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง

การชำระค่าภาษีอากรทุกอย่าง ที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญานี้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายภาษีอากร

ข้อ ๑๘ การส่งหนังสือบอกกล่าว

การส่งหนังสือบอกกล่าว การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร จดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้



บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย)

เลขที่ ๓๑๙ อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น ๓๘ ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐

หน่วยงาน : สายงานรัฐกิจสัมพันธ์ อาคารจัตุรัสจามจุรี

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย)

เลขที่ ๒๙๐ อาคารศศิ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง

กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

บุคคลที่ติดต่อ: นายวิรัชชัย ลำสมบัติ

หน่วยงาน: Corporate Affairs Department

หมายเลขโทรศัพท์: ๐๒ ๒๗๖ ๒๒๖๗

หมายเลขโทรสาร: ๐๒ ๒๗๖ ๒๒๖๕

หรือตามที่ผู้อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบใน

ภายหลัง

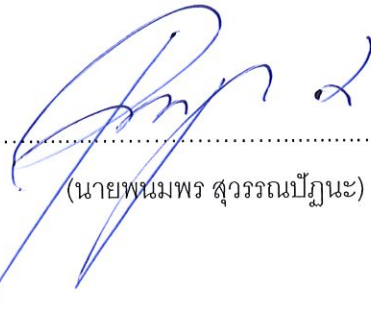


เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดและตรงกันแล้ว
จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด



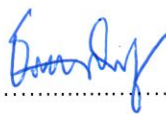
(นายพิชิต แก้วมาคุณ)



พยาน

(นายพนมพร สุวรรณปัญะ)

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด



(นายวัชรชัย ลำสมบัติ)



พยาน

(นายสีบศักดิ์ เลาวหานิช)



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑
หนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย



ที่ AMNEX 2022/01/011

วันที่ 31 มกราคม 2565

เรื่อง หนังสือแสดงความประสงค์ของบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด เพื่อขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

อ้างถึง ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งคุณภาพของบริการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็น
 2. รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI)
 3. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
 4. วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
 5. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
 6. ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับเข้าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
 7. บุคคลและสถานที่ติดต่อ

ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ที่อ้างถึง ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยตาม ข้อ 22 วรรคแรก มีผลให้ผู้รับใบอนุญาตที่จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องจัดทำหนังสือแจ้งความประสงค์แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน ความละเอียดทราบแล้วนั้น

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศที่อ้างถึง บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ("บริษัทฯ") ประสงค์ที่จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างโครงข่ายของบริษัทฯ กับโครงข่ายของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด โดยมีรายละเอียดการเชื่อมต่อตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ขอให้ถือว่าหนังสือฉบับนี้เป็นหนังสือแสดงความประสงค์ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายวัชรชัย ล้ำสมบัติ)

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์

โทร. 082-974-4224



1. บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งคุณภาพของบริการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็น

บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่าย

- 1) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น (Call Origination)
- 2) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call Termination)
- 3) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call Transit)

คุณภาพที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่าย

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ขอทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อส่งโทรฟฟิก เรียกออกจากโครงข่ายของบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ไปยังโครงข่ายของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด โดยมีคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด



2. รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI)

ลำดับ	พื้นที่ให้บริการ	POI AMNEX ผู้ขอเชื่อมต่อ	POI DTN ผู้ให้เชื่อมต่อ	AMNEX ขอเชื่อมต่อ (IP SIP trunk)			วันที่ขอ เชื่อมต่อ
				Existing	Additional	Total	
1	ทุกพื้นที่	ชุมสาย กรุงเทพ 1	ชุมสาย ศรีนครินทร์	-	30 concurrent session	30 concurrent session	เป็นไป ตามที่ คู่สัญญาตกลง กัน
รวมจำนวนทั้งหมด				-	30	30	




3. สิ่งอำนวยความสะดวกที่โครงการสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ให้เป็นไปตามการเจรจาในการทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม



4. วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ลำดับที่	ภาค	POI AMNEX	POI DTN	วันที่ขอเชื่อมต่อ
1	ทั่วประเทศ	ชุมสายกรุงเทพ 1 รับ-ส่งโทรฟฟิกทั่วประเทศ	ชุมสายศรีนครินทร์	เป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน หรือเป็นไปตามผลของกฎหมาย




5. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคม

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการเจรจา หากมีเงื่อนไขที่ต้องเจรจาเพิ่มเติม



6. ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับเข้าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ให้เป็นไปตามที่คู่สัญญาจะตกลงเจรจาต่อไป



7. บุคคลและสถานที่ติดต่อ

การติดต่อ บริษัท ในเรื่องเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ติดต่อมาที่

นายรัชชัย สัมบัติ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

เลขที่ 290 อาคารศศิ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก

แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ 10310

โทรศัพท์ 0-2276-2267

โทรสาร 0-2276-2265



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒
หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย





บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 38 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขประจำตัวเสียภาษี 0105549034548 (สำนักงานใหญ่)

dtac TriNet Co., Ltd.

319 Chamchuri Square Building, 38th Floor, Phayathai Road, Pathumwan, Pathumwan, Bangkok, 10330
Tax ID 0105549034548 (Head office)

ที่ DTN IOS034/2565

วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565

เรื่อง หนังสือแสดงเจตนาของรับการขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

อ้างถึง หนังสือแสดงความประสงค์ของบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด เพื่อขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เลขที่ AMNEX 2022/01/011 ลงวันที่ 31 มกราคม 2565

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
 2. รายละเอียดของสถานที่เพื่อใช้สำหรับเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
 3. วัน เวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ตามที่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ("บริษัท AMNEX") ได้มีหนังสือแสดงเจตนาขออนุญาตมายังบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ("บริษัทฯ") เพื่อขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ ทั้งนี้รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่อ้างถึงนั้น

โดยในระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ และ บริษัท AMNEX ได้มีการเจรจาหารือร่วมกันทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับข้อมูลทางเทคนิค และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น บริษัทฯ จึงทำหนังสือฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งเจตนาของรับในการขอโครงข่ายโทรคมนาคมมายัง บริษัท AMNEX โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รายละเอียดของสถานที่เพื่อใช้สำหรับเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม วัน เวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ บริษัทฯ จะดำเนินการเจรจาและลงนามในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกันกับ บริษัท AMNEX ให้เรียบร้อยในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ



บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 38 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549034548 (สำนักงานใหญ่)

dtac TriNet Co., Ltd.
319 Chamchuri Square Building, 38th Floor, Phayathai Road, Pathumwan, Pathumwan, Bangkok, 10330
Tax ID 0105549034548 (Head office)

ขอแสดงความนับถือ

ดร.พณพพร สุวรรณปัญะ

ผู้รับมอบอำนาจ

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

Inter Operator Services Dept, Technology Group

โทร. 064 914 1466

สิ่งที่ส่งมาด้วย

รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และ
รายละเอียดของสถานที่เพื่อใช้สำหรับเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	IP SIP trunk	รูปแบบ
ชุมสายศรีนครินทร์	ชุมสายกรุงเทพ 1	30 concurrent sessions	Incoming

วัน เวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	กำหนดเชื่อมต่อ	ระยะเวลา
ชุมสายศรีนครินทร์	ชุมสายกรุงเทพ 1	วันที่มีการเชื่อมต่อกันจริง	เป็นไปตามที่ตกลงกัน



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓
จุดเชื่อมต่อ

DTN POI Location & Service Area

กิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่

Area	POI	Address	Service Area
Bangkok Metropolitan Area (BMA), Central (C)	SNK	409/2 หมู่ที่ 5 ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	กรุงเทพฯ, ปทุมธานี, นนทบุรี, สมุทรปราการ, อุทัยธานี, อ่างทอง, สุพรรณบุรี, สระบุรี, ลพบุรี, สิงห์บุรี, นครปฐม, สมุทรสงคราม, เพชรบุรี, ราชบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, กาญจนบุรี, สมุทรสาคร, ชลบุรี, ปราจีนบุรี, ฉะเชิงเทรา, ระยอง, จันทบุรี, ตราด, สระแก้ว, นครนายก
	RST	65/21 หมู่ที่ 1 ต.รังสิต อ. ธัญบุรี จ.ปทุมธานี	
Northeast (X)	KKN	161/23 หมู่ 6 ถ.ศรีจันทร์ ซ.ศรี จันทร์ 39 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ขอนแก่น, อุดรธานี, สกลนคร, เลย, กาฬสินธุ์, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด, มุกดาหาร, นครพนม, หนองคาย, หนองบัวลำภู, นครราชสีมา, ชัยภูมิ, บุรีรัมย์, อุบลราชธานี, ศรีสะเกษ, อำนาจเจริญ, ยโสธร, สุรินทร์, บึง กาฬ
North (N)	PLK	205 หมู่ 3 ถ.พิษณุโลก - แคว น้อย ต.หัวรอ อ.เมือง จ. พิษณุโลก	เชียงใหม่, เชียงราย, ลำพูน, ลำปาง, แพร่, พะเยา, น่าน, แม่ฮ่องสอน, พิษณุโลก, ตาก, อุตรดิตถ์, นครสวรรค์, เพชรบูรณ์, อุทัยธานี, พิจิตร, สุโขทัย, กำแพงเพชร, ชัยนาท
South (S)	SNI	660/5 ถ.หน้าเมือง ติดกับรพ. บ้านดอน ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี, นครศรีธรรมราช, ตรัง, กระบี่, ภูเก็ต, ชุมพร, ระนอง, พังงา, ยะลา, สงขลา, พัทลุง, สตูล, ปัตตานี, นราธิวาส

กิจการโทรศัพท์ประจำที่

Area	POI	Address	Service Area
Bangkok Metropolitan Area (BMA), Central (C)	SNK	409/2 หมู่ที่ 5 ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	กรุงเทพฯ, ปทุมธานี, นนทบุรี, สมุทรปราการ, อุทัยธานี, อ่างทอง, สุพรรณบุรี, สระบุรี, ลพบุรี, สิงห์บุรี
	RST	65/21 หมู่ที่ 1 ต.รังสิต อ. ธัญบุรี จ.ปทุมธานี	นครปฐม, สมุทรสงคราม, เพชรบุรี, ราชบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, กาญจนบุรี สมุทรสาคร, ชลบุรี, ปราจีนบุรี, ฉะเชิงเทรา, ระยอง, จันทบุรี, ตราด, สระแก้ว, นครนายก
Northeast (X)	KKN	161/23 หมู่ 6 ถ.ศรีจันทร์ ซ.ศรี จันทร์ 39 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ขอนแก่น, อุดรธานี, สกลนคร, เลย, กาฬสินธุ์, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด, มุกดาหาร, นครพนม, หนองคาย, หนองบัวลำภู, นครราชสีมา, ชัยภูมิ, บุรีรัมย์, อุบลราชธานี, ศรีสะเกษ, อำนาจเจริญ, ยโสธร, สุรินทร์, บึง กาฬ
North (N)	PLK	205 หมู่ 3 ถ.พิษณุโลก - แคว น้อย ต.หัวรอ อ.เมือง จ. พิษณุโลก	เชียงใหม่, เชียงราย, ลำพูน, ลำปาง, แพร่, พะเยา, น่าน, แม่ฮ่องสอน, พิษณุโลก, ตาก, อุตรดิตถ์, นครสวรรค์, เพชรบูรณ์, อุทัยธานี, พิจิตร, สุโขทัย, กำแพงเพชร, ชัยนาท
South (S)	SNI	660/5 ถ.หน้าเมือง ติดกับรพ. บ้านดอน ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี, นครศรีธรรมราช, ตรัง, กระบี่, ภูเก็ต, ชุมพร, ระนอง, พังงา, ยะลา, สงขลา, พัทลุง, สตูล, ปัตตานี, นราธิวาส

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔
การใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และใช้โครงสร้างพื้นฐาน
ร่วมกันของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเป็นคราวๆ ไป



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาดกลงร่วมกันในเรื่อง
Interworking Specifications ไว้ด้วยแล้ว

๑. ขอบข่าย

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้กำหนดมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการสื่อสารทางเสียงภายในประเทศ แบบ IP ที่เป็น Protocol SIP (3GPP TS 24.628, 3GPP TS 29.165) โดยได้พิจารณากำหนดมาตรฐานสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายในส่วนของระบบสัญญาณ (Signaling System) การเชื่อมต่อสัญญาณ (Transmission Interface) และการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization) โดยคำนึงถึงมาตรฐานสากลเป็นสำคัญ

คู่สัญญาอาจพิจารณาใช้มาตรฐานทางเทคนิคอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่องค์กรกำกับดูแลประกาศกำหนดได้ซึ่งถือว่าเป็นข้อตกลงระหว่างกัน แต่ต้องระบุไว้ในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามความในหมวด ๒ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อฯ

๒. มาตรฐานทางเทคนิค

๒.๑. มาตรฐานระบบสัญญาณ (Signaling System)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ITU-T Recommendations Series Q : Switching and Signaling Specifications of Signaling System No. 7 โดย protocol ที่มีการเชื่อมต่อโดยทั่วไปเช่น ISUP, BICC, SIP-I

๒.๒. มาตรฐานการเชื่อมต่อสัญญาณ (Transmission interface)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑. ITU-T Recommendation G.703 Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces

๒.๒.๒. ITU-T Recommendation G.704 Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44 736 kbit/s hierarchical levels

๒.๓. มาตรฐานการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑. ITU-T Recommendation G.811 Timing characteristics of primary reference clocks

๒.๓.๒. ITU-T Recommendation G.812 Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronization networks



๓. ข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือตาม หลักเกณฑ์อื่นใดที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖
อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย สำหรับทราฟฟิกประเภทเสียง

๑. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถเรียกถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Call Termination) โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดส่ง ทราฟฟิกไปยังพื้นที่หมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเชื่อมต่อนั้นโดยตรง

อัตราค่าตอบแทน เป็นไปตามอัตรา Call Termination ตามประกาศ กสทช เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือที่ กสทช. จะมีประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

ทั้งนี้ กรณีการส่งทราฟฟิกประเภท Call Termination สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line) ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมายังโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line) ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการจังหวัดเดียวกัน ยกเว้น กรุงเทพมหานคร และบริเวณทลให้ถือเป็นพื้นที่ให้บริการจังหวัดเดียวกัน ซึ่งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดส่งทราฟฟิกไปยังพื้นที่หมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเชื่อมต่อนั้นโดยตรง (Local Call)

อัตราค่าตอบแทน เป็นไปตามอัตรา Call Termination สำหรับ Local Call ของประเภทกิจการโทรศัพท์ประจำที่ ตามประกาศ กสทช เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือที่ กสทช. จะมีประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

๒. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทาง (Call-Inter Transit)

๒.๑ กรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางนั้น และผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางยินยอมให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถส่งทราฟฟิกของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางนั้นได้

อัตราค่าตอบแทน เป็นไปตามอัตรา Call Transit ตามประกาศ กสทช เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือที่ กสทช. จะมีประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลัง บวกด้วยอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ที่ผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางจะเรียกเก็บจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในกรณีของทราฟฟิكدังกล่าว

ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางแล้ว หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางโดยตรงแล้วและทำให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ต้องรับภาระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ดังกล่าวต่อผู้ให้บริการรายอื่น



ที่เป็นโครงข่ายปลายทางอีก ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ชำระเพียงค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call-Inter Transit ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งได้แก่กรณีดังต่อไปนี้

(ก) กรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางแล้ว แต่ผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางไม่มีสิทธิตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับทราฟฟิคดังกล่าวจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

(ข) กรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับทราฟฟิคที่ได้ส่งไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางและผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางโดยตรง

๒.๒ กรณีผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทาง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call-Inter Transit ในอัตรา Call Transit ตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือที่ กสทช. จะมีประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ต่อผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางโดยตรง

หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามข้อ ๒.๑

๓ บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังจุดปลายทางใด ๆ ในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมิได้จัดส่งทราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่อที่ครอบคลุมพื้นที่หมายเลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเชื่อมต่อนั้นโดยตรง แต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจัดส่งทราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่ออื่นที่มีพื้นที่หมายเลขหมายที่ต้องการจะเชื่อมต่อแทน และให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นผู้จัดส่งทราฟฟิคไปยังพื้นที่หมายเลขหมายที่จะเชื่อมต่อนั้นอีกทอดหนึ่ง (Call-Intra Transit)

อัตราค่าตอบแทน เป็นไปตามอัตรา Call Transit ตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือที่ กสทช. จะมีประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลัง บวกด้วยอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ตามข้อ ๑

๔. บริการอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการให้การเชื่อมต่อโครงข่ายทราฟฟิคประเภทเสียงของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ให้เป็นไปตามต้นทุนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

หมายเหตุ: อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้นเป็นอัตราที่ยังไม่ได้รวมอัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้กำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ที่ใช้ในช่วงระยะเวลาดังแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ ตามตารางแนบท้ายประกาศไว้ดังนี้

ประเภทกิจการ	บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง			
		๑ ม.ค. ๒๕๖๕ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๕	๑ ม.ค. ๒๕๖๖ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖	๑ ม.ค. ๒๕๖๗ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๗	๑ ม.ค. ๒๕๖๘ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๘
โทรศัพท์เคลื่อนที่	Call Origination	๐.๐๙ (บาท/นาที)	๐.๐๗ (บาท/นาที)	๐.๐๕ (บาท/นาที)	๐.๐๔ (บาท/นาที)
	Call Termination	๐.๐๙ (บาท/นาที)	๐.๐๗ (บาท/นาที)	๐.๐๕ (บาท/นาที)	๐.๐๔ (บาท/นาที)
	Call Transit	๐.๐๒ (บาท/นาที)	๐.๐๒ (บาท/นาที)	๐.๐๒ (บาท/นาที)	๐.๐๒ (บาท/นาที)
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination	๐.๑๒ (บาท/นาที)	๐.๐๘ (บาท/นาที)	๐.๐๕ (บาท/นาที)	๐.๐๓ (บาท/นาที)
	Call Termination	๐.๑๒ (บาท/นาที)	๐.๐๘ (บาท/นาที)	๐.๐๕ (บาท/นาที)	๐.๐๓ (บาท/นาที)
	Call Transit	๐.๐๖ (บาท/นาที)	๐.๐๓ (บาท/นาที)	๐.๐๒ (บาท/นาที)	๐.๐๑ (บาท/นาที)
	Call Termination สำหรับ Local Call	๐.๒๔ (บาท/ครั้ง)	๐.๑๔ (บาท/ครั้ง)	๐.๐๘ (บาท/ครั้ง)	๐.๐๕ (บาท/ครั้ง)

หมายเหตุ:

Local Call ให้หมายถึงในกรณีต่อไปนี้

- (๑) ต้นทางเป็นโทรศัพท์สาธารณะและปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน
- (๒) ต้นทางเป็นโทรศัพท์สาธารณะและปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่รหัส ๐๒ เดียวกัน
- (๓) ต้นทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่และปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน
- (๔) ต้นทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่และปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่รหัส ๐๒ เดียวกัน




เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗
ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดังต่อไปนี้

๑. Call Termination
๒. Call Transit



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘
คำจำกัดความ

เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นประการอื่นในสัญญานี้ คำจำกัดความให้มีความหมายดังต่อไปนี้

สัญญานี้ (Agreement)	สัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายทุกรายการที่แนบท้ายสัญญานี้ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๑.๑
ข้อมูลการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Billing Information)	ข้อมูลดังต่อไปนี้ อันเกี่ยวกับการเรียกสายของผู้ใช้บริการในระหว่างรอบการจัดเก็บค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ก) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง ข) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการปลายทาง ค) ระยะเวลาใช้สายสนทนา คิดเป็นนาทีและวินาที ตั้งแต่มีการรับสายโดยผู้ให้บริการปลายทาง จนกระทั่งมีการวางสาย ง) วันที่และเวลาของการรับสายโดยผู้ให้บริการปลายทาง จ) อัตราค่าบริการพิเศษใด ๆ ที่ใช้บังคับกับการเรียกสายตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันได้
เลขหมายผู้เรียกออก (Caller Number)	เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง
ช่วงเวลาที่มียอดโทรสูงสุด (Peak Hour)	ช่วงเวลา ๑ ชั่วโมงที่ปริมาณการใช้โครงข่ายสูงสุดในแต่ละวัน
จุดเชื่อมต่อ	จุดที่มีการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้สัญญานี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้
วันทำการ (Business Day)	วันเปิดทำการตามปกติที่ตรงกันของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย โดยไม่รวมถึงวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙
คณะกรรมการร่วม

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดตั้งคณะกรรมการร่วมซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายฝ่ายละเท่า ๆ กัน โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานด้านการเงิน ด้านวิศวกรรม/เทคนิค และด้านกฎเกณฑ์/กฎหมาย เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ โดยอาจเป็นการเพิ่มเติม แก้ไข หรือปฏิบัติหน้าที่ในการเจรจา โกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่าง ๆ โดยหากสัญญาไม่ได้กำหนดระยะเวลาเป็นอย่างอื่น คณะกรรมการร่วมต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอ ทั้งนี้ หลังจากที่ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมแล้ว ให้คณะกรรมการร่วมดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดไป

คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการต่าง ๆ ตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในสัญญา เพื่อให้คู่สัญญาปฏิบัติตามข้อสัญญาต่าง ๆ โดยสมบูรณ์ไม่ติดขัด

๒. ดำเนินการพิจารณาดังต่อไปนี้

๒.๑ ข้อผิดพลาดบนโครงข่ายและเหตุที่เกิดในโครงข่าย

๒.๒ ข้อมูลสถิติของโครงข่าย ทราฟฟิก และการประมาณการ

๒.๓ การเปลี่ยนแปลงตามแผนงานในโครงข่าย

๒.๔ การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

๓. ดำเนินการเจรจา โกล่เกลี่ยข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๒.๑- ๒.๔ และข้อพิพาทใด ๆ ที่สัญญากำหนดไว้ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการร่วม

๔. การพิจารณาบททวน เปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาตามข้อ ๑๔.๒ ของสัญญานี้

วิธีการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย การเรียกประชุม องค์ประชุม วิธีการลงคะแนนเสียงของคณะกรรมการร่วม การกำหนดเวลาการประชุมและเนื้อหาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการร่วมจะได้กำหนดขึ้นเป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐
กระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่าย

วัตถุประสงค์การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นๆ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันเท่านั้น การเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับผลการทดสอบแล้วเท่านั้น

๑. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

คณะทำงานทดสอบต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มาตรฐานจะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

๒. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติโดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตามทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) เมื่อเชื่อมต่อโครงข่ายกันเป็นครั้งแรก
- (๒) เมื่อเพิ่มเติมจุดเชื่อมต่อโครงข่ายแห่งใหม่ที่ไม่ได้เคยมีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันมาก่อนเลย
- (๓) เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดเชื่อมต่อจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

๓. กำหนดเวลาทดสอบ

๓.๑ การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ

๓.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายภายใน ๑๕ วันทำการ

๓.๓ หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่

๓.๔ ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะไม่รับผิดชอบ ยกเว้น ความล่าช้าอันเกิดจากฝ่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเอง

๔. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

การทดสอบจะกระทำในวันทำการปกติตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๗.๓๐ น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน ๑ ชั่วโมง หรือ ตามที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น



๕. รายงานผลการทดสอบ

๕.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบก่อน รวมถึงการอนุญาตให้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย โดยพิจารณาแยกเป็นรายชุมสายหรือเส้นทางการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นเส้นทางไป

๕.๒ เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยแต่ละฝ่ายจะมีหน้าที่รับผิดชอบการแก้ไขปัญหาในส่วนของตัวเอง

๖. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

๖.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการทดสอบตั้งแต่วันเริ่มต้นจนแล้วเสร็จของการทดสอบให้แก่ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามการประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ทราบล่วงหน้าก่อนทำการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยค่าใช้จ่ายนี้ต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรมและไม่เป็นภาระมากเกินไปสำหรับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

๖.๒ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องทำการชำระค่าใช้จ่ายตามข้อ ๖.๑ แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทันที ที่ผลการทดสอบเป็นที่ยอมรับของทั้งสองฝ่าย

๗. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

๗.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย จะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น

๗.๒ หากมีการยกเลิกการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบและจะต้องชำระค่าใช้จ่าย ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเตรียมการการทดสอบตามที่ตกลงกันได้

๗.๓ เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือ มีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงด้วยเหตุผลตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๔ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และโดยมีค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้ไม่ได้

๘. รายการที่ต้องทำการทดสอบ

๘.๑ SWITCHING TEST

๘.๑.๑ Setting Parameter

ให้เป็นไปตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงกันก่อนทำการทดสอบโดยมีรายละเอียด เช่น

a) IP address, port number ในกรณีที่ขอต่อเป็นแบบ BICC หรือ SIP-I

b) Parameter ต่าง ๆ ที่ตกลงกันได้ต้องตรงกัน

๘.๑.๒ Test cases

ให้เป็นไปตาม Test manual ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยอ้างอิงตามมาตรฐานดังนี้

- a) ITU-T Q.784 White Book, Level 4 ISUP Basic Call Test.
- b) ITU-T Q.1901, BICC
- c) ITU-T Q.1912.5, SIP-I

๘.๑.๓ ช่วงระยะเวลาการทดสอบ

๕ วันทำการ



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑
การใช้งานและการบำรุงรักษา

การใช้งานและการบำรุงรักษา

๑. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ความร่วมมือกันในการกำกับดูแล การใช้งาน และการบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับรายละเอียดการติดต่อของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรืออีเมล และส่งไปให้อีกฝ่ายหนึ่งโดยเร็ว

๒. ข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อใด ๆ

ในกรณีที่มีการตรวจพบข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อใด ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานหรือการเรียกเข้าออกระหว่างโครงข่ายให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงของทั้งสองฝ่ายร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของเหตุเสียเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ตรงกันถึงสาเหตุของเหตุเสียนั้น ๆ เพื่อแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบอุปกรณ์ในโครงข่ายที่เป็นเจ้าของปัญหา ทั้งนี้ การร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ และการแก้ไขเหตุเสียให้กลับทำงานในสภาวะปกติ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในตาราง

ความรุนแรง	จำนวนวงจร SIP connection ที่เสีย	ระยะเวลาในการแก้ไข
Critical	$\geq 50\%$	ภายใน ๖ ชั่วโมง
Major	$< 50\%$	ภายใน ๓ วัน
Minor	Others	ภายใน ๑๕ วัน

๓. การเข้าถึงจุดเชื่อมต่อได้

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องประสานงานและอนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าปฏิบัติเพื่อการบำรุง หรือตามความจำเป็นอื่นใด ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามตาราง หรือตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน

ลักษณะการเข้าปฏิบัติงาน	เวลาในการขออนุมัติ	จุดประสานงาน
งานติดตั้งหรืองานขยายอุปกรณ์	ภายใน ๕ วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ (ต้องได้รับการอนุมัติแบบเรียบร้อยแล้ว)	NOC โทรศัพท์ ๐๙๑๖๔๘๐๐๐๒
งานบำรุงรักษาอุปกรณ์	ภายใน ๕ วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ	
งานซ่อมแซมอุปกรณ์	ภายใน ๑ ชั่วโมงหลังรับแจ้งเหตุเสีย	

๔. การกำกับดูแล (Monitoring)

ทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการกำกับดูแลโครงข่ายของตนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา



๕. การติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้งาน และคุณภาพ (Follow-Up on Interruptions of Operations/Quality)

การประชุมจะจัดขึ้นระหว่างกลุ่มปฏิบัติการต่าง ๆ ของทั้งสองฝ่าย เพื่อติดตามผลเรื่องการหยุดชะงักของการใช้งานและรับประกันคุณภาพ ซึ่งอาจรวมถึงการร่วมกันวางแผนในการจัดเส้นทางโทรศัพท์ใหม่ (Rerouting) โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อหาหรือเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๕.๑ ปัญหาโครงข่ายยังคงมีอยู่ แม้จะมีขั้นตอนวิธีการตรวจสอบข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม

๕.๒ ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในช่วงเวลาอันสั้น โดยจะมีการติดตามผลในการประชุมครั้งถัดไประหว่างทั้งสองฝ่าย

๖. การเข้าใช้สถานที่ (Site Access)

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือผู้ปฏิบัติในนามของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการเข้าใช้สถานที่ของผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าปรับ

คู่สัญญาตกลงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีคิดคำนวณค่าปรับ ดังต่อไปนี้

กรณีตามข้อ ๓.๒.๑

กรณีที่ ๑ หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ครบถ้วนในการเปิดวงจรครั้งแรกตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือในการเพิ่มวงจรในคราวต่อไป ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๓.๑.๑ หรือข้อ ๓.๑.๒ หรือข้อ ๓.๑.๓ หรือข้อ ๓.๑.๔ แล้วแต่กรณี ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นจำนวน ๑๒,๕๐๐ บาทต่อ ๓๐ concurrent sessions หรือเทียบเท่าหนึ่ง E๑ ต่อเดือนจนกว่าจะมีการดำเนินการครบถ้วน (ในการคิดค่าปรับ เศษของเดือนคิดเป็นหนึ่งเดือน)

กรณีที่ ๒ เมื่อผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีคำขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อเปิดวงจรครั้งแรกหรือเพื่อขอเพิ่มวงจรในคราวต่อไป และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ยืนยันวันพร้อมเปิดวงจรเป็นหนังสือ ("วันพร้อม") แล้ว หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ร้องขอไว้ภายใน ๓๐ วันนับจากวันพร้อมเพื่อให้สามารถทำการส่งโทรภาพได้ โดยมีข้อความผิดของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นจำนวน ๑๒,๕๐๐ บาทต่อ ๓๐ concurrent sessions หรือเทียบเท่าหนึ่ง E๑ ต่อเดือนจนกว่าจะมีการดำเนินการครบถ้วน หรือจนกว่าผู้ให้เชื่อมต่อจะยกเลิกวงจรดังกล่าว (ในการคิดค่าปรับ เศษของเดือนคิดเป็นหนึ่งเดือน) อนึ่งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิยกเลิกการจัดเตรียมวงจร ได้ เมื่อครบกำหนดระยะเวลา ๔ เดือนนับแต่วันพร้อมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

กรณีตามข้อ ๓.๒.๒

หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งโทรภาพผิดประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉลี่ยน้อยกว่าจำนวนปริมาณโทรภาพขั้นต่ำซึ่งคิดเป็นจำนวน ๒๐๐,๐๐๐ นาที/เดือนต่อ ๓๐ concurrent sessions หรือเทียบเท่าหนึ่ง E๑ ในแต่ละจุดเชื่อมต่อ (POI) เริ่มตั้งแต่เดือนที่ ๔ (ไม่นับเดือนแรกหากไม่ครบเดือน) นับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันครบทุกวงจร ณ ทุกจุดเชื่อมต่อ (POI) ตามรายละเอียดที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอและผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ตอบรับไว้เสร็จสมบูรณ์และพร้อมใช้งานได้แล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อ



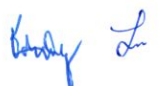
โครงข่ายเท่ากับจำนวนค่าพอร์ตเชื่อมต่อ (Port Charge) ในอัตรา ๑๒,๕๐๐ บาทต่อ ๓๐ concurrent sessions หรือเทียบเท่าหนึ่ง E๑ ต่อเดือน สำหรับปริมาณทราฟฟิกขั้นต่ำที่ขาดหายไป แต่ทั้งนี้ คู่สัญญาตกลงจะไม่คิดค่าปรับระหว่างกันสำหรับการเปิดวงจร ๓๐ concurrent sessions แรกของแต่ละจุดเชื่อมต่อในคราวการเริ่มเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญา

อนึ่ง คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณปริมาณทราฟฟิกขั้นต่ำตลอดจนจำนวนค่าใช้พอร์ตเชื่อมต่อ (Port Charge) ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพของบริการและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงได้



เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓

ขั้นตอนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้ และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย
(Interconnection Charge Settlement Process)



คู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge Settlement)
ระหว่าง บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด กับ บริษัท ดีเทค ไดเรกต์ จำกัด

งานที่ต้องดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
4.3 ร่วมกันดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง และไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น	ผู้ให้บริการโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 90 วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งข้อโต้แย้ง
4.4 ในกรณีที่ไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งจากการร่วมกันตรวจสอบข้อมูลให้เสร็จสิ้นได้ ให้แก่คณะกรรมการร่วมเพื่อทำการไกล่เกลี่ย	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับจากวันครบกำหนดทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้ง
4.5 คณะกรรมการร่วมทำการไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น	คณะกรรมการร่วม	ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้ง
4.6 แจ้งผลการตรวจสอบให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (เอกสารหมายเลข 10/11-บันทึกแจ้งผลการตรวจสอบความแตกต่างข้อมูลการให้บริการ)	ผู้ให้บริการโครงข่าย	วันที่ได้ข้อยุติ
4.7 ชำระเงินค่าบริการค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิด้วยมูลค่าที่หักส่วนต่างในกรณีที่ยังไม่ได้ข้อยุติของผล ของการตรวจสอบส่วนต่าง หรือกรณีที่ได้ข้อยุติ ของผลการตรวจสอบส่วนต่างว่าถูกต้องตามที่ ฝ่ายขอเชื่อมต่อโครงข่ายแจ้ง ก่อนการแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายในกำหนดระยะเวลาชำระเงิน
4.8 ในกรณีที่ได้ข้อยุติ ว่าผลของการตรวจสอบถูกต้องตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแจ้ง ให้จัดส่งใบลดหนี้ ให้กับอีกฝ่ายหนึ่งตามมูลค่าที่ได้ข้อยุติ	ผู้ให้บริการโครงข่าย	ภายใน 15 วันทำการนับถัด จากวันที่ได้ข้อยุติ
4.9 ในกรณีที่ได้ข้อยุติ ว่าผลของการตรวจสอบถูกต้องตามที่ผู้ให้บริการโครงข่ายแจ้ง ให้เพิ่มหนี้ของผู้ให้บริการโครงข่าย และเป็นการได้ข้อยุติหลังกำหนดชำระหนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ต้องชำระเงินส่วนที่ได้ข้อยุตินี้ พร้อมดอกเบี้ยตามที่ระบุไว้ในสัญญา	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 15 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้ข้อยุติ
5 กรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลน้อยกว่าหรือเท่ากับ		
ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน ⁽¹⁾ (% ความแตกต่างที่ถือเป็นข้อโต้แย้ง)		
5.1 กรณีที่ ความแตกต่างน้อยกว่า ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน ⁽²⁾ (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แจ้ง)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
5.2 กรณีที่ ความแตกต่างมากกว่าหรือเท่ากับ ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน ⁽²⁾ (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แจ้ง)		
แต่ป้อยกว่าหรือเท่ากับ ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน ⁽¹⁾ (% ความแตกต่างที่ถือเป็นข้อโต้แย้ง)		
5.2.1 แจ้งความแตกต่างของข้อมูลการให้บริการที่พบว่าเป็นข้อมูลส่วนที่แตกต่างจากจำนวนมูลค่า ที่มีการตกลงกันให้กับผู้ให้บริการโครงข่าย โดยใช้แบบฟอร์มเดียวกับข้อ 4.1 (เอกสารหมายเลข 12-บันทึกแจ้งความแตกต่างข้อมูลการให้บริการ)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้/เพิ่มหนี้
5.2.2 ร่วมกันดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง และไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น	ผู้ให้บริการโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 90 วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งข้อโต้แย้ง
5.2.3 ในกรณีที่ไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งจากการร่วมกันตรวจสอบข้อมูล ให้ดำเนินการเช่นเดียวกันกับข้อ 4.4 และ ข้อ 4.5	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ระยะเวลาตามข้อ 4.4 และ ข้อ 4.5
5.2.4 แจ้งผลการตรวจสอบให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (เอกสารหมายเลข 13/14-บันทึกแจ้งผลการตรวจสอบความแตกต่างข้อมูลการให้บริการ)	ผู้ให้บริการโครงข่าย	วันที่ได้ข้อยุติ
5.2.5 ในกรณีที่ได้ข้อยุติ ว่าผลของการตรวจสอบถูกต้องตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแจ้ง ให้จัดส่งใบลดหนี้ ให้กับอีกฝ่ายหนึ่งตามมูลค่าที่ได้ข้อยุติ พร้อมคืนเงินหากเป็นการได้ข้อยุติหลังจากที่มีการชำระเงินแล้ว	ผู้ให้บริการโครงข่าย	ภายใน 15 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้ข้อยุติ
6 การเรียกเก็บ และชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกรณีออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บไม่ครบถ้วน		
6.1 ออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ากรเรียกเก็บเงิน ตามใบแจ้งหนี้ในข้อ 1.2 ไม่ครบถ้วน โดยจัดส่งรายละเอียดการให้บริการมาพร้อมกันในใบเพิ่มหนี้ดังกล่าว (เอกสารหมายเลข 15-ใบเพิ่มหนี้ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย)	ผู้ให้บริการโครงข่าย	
6.2 จัดส่งใบเพิ่มหนี้ตามข้อ 6.1 ให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามวันที่ระบุในใบเพิ่มหนี้	ผู้ให้บริการโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้
6.3 แจ้งตอบรับในเพิ่มหนี้ตามข้อ 6.2 ให้กับผู้ให้บริการโครงข่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันเดียวกันวันที่ได้รับใบเพิ่มหนี้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
6.4 จัดส่งต้นฉบับใบเพิ่มหนี้และรายละเอียดประกอบใบเพิ่มหนี้ให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ผู้ให้บริการโครงข่าย	ภายใน 1 วันทำการถัดจากวันที่ระบุในใบเพิ่มหนี้
6.5 ตรวจสอบและดำเนินการทำหนังสือโต้แย้งตามกระบวนการในข้อ 4) และข้อ 5)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ตามระยะเวลาที่อ้างถึงในข้อ 4) และข้อ 5)
6.6 ชำระเงินตามจำนวนเงินในใบเพิ่มหนี้ หักข้อโต้แย้ง (ถ้ามี) ให้กับผู้ให้บริการโครงข่าย	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบเพิ่มหนี้
6.7 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี โดยจำนวนเงินที่ปรากฏ ในเอกสาร ต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบเพิ่มหนี้ หักข้อโต้แย้ง (ถ้ามี) และจัดส่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้บริการโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน
6.8 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย โดยจำนวนเงินที่ปรากฏ ในเอกสาร ต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบเพิ่มหนี้ หักข้อโต้แย้ง (ถ้ามี) และจัดส่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน

⁽¹⁾ % ความแตกต่างที่ถือเป็นข้อโต้แย้งและผลกระทบต่อการชำระเงิน ตามที่ระบุในสัญญาข้อ 8.4 (ก), (ข)

⁽²⁾ % ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แจ้ง (0%)