

ORIGINAL

สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

(“ผู้ให้โครงข่ายโทรคมนาคม”)

กับ

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด

(“ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม”)

สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2562 ระหว่าง

- (1) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร (ต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม") ฝ่ายหนึ่ง กับ
- (2) บริษัท ยูนิแค็ต อินฟอร์เมชั่น โซลูชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 499 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร (ต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม") อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่

- (1) ผู้ให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และมาตรา 25 ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556
- (2) มาตรา 25 ของ พรบ. โทรคมนาคม กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

- (3) ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามกฎหมายว่าด้วย
การประกอบกิจการโทรคมนาคม
- (4) ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจึงเข้าทำสัญญาฉบับนี้ขึ้น โดยมีเงื่อนไข
และข้อตกลงตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันดังต่อไปนี้

1. นิยาม

ในสัญญานี้ เว้นแต่บริบทจะกำหนดให้มีความหมายเป็นอย่างอื่น ให้คำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

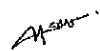
"กสทช." หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

"ค่าตอบแทน" หมายถึง ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ ดังปรากฏรายละเอียด
ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

"โครงข่ายโทรคมนาคม" หมายถึง โครงข่ายโทรคมนาคมรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
กับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

"ข้อมูลลับ" หมายถึง ข้อมูลทางด้านเทคนิค ทางธุรกิจ และข้อมูลอื่นใดที่มีได้เปิดเผยเป็นการทั่วไป ซึ่ง
คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้มาเนื่องจาก หรือเกี่ยวข้องกับการเข้าทำ การดำเนินการและการปฏิบัติตาม
สัญญานี้

"ประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม" หมายถึง ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ลงวันที่ 12
กันยายน พ.ศ. 2556^{กท}



2. ขอบเขต

คู่สัญญาได้ทำสัญญานี้ขึ้น เพื่อกำหนดเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ ทั้งทางเทคนิคและทางพาณิชย์ของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยสัญญานี้ประกอบด้วยสัญญาและเอกสารแนบท้ายต่าง ๆ ดังนี้

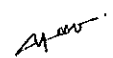
- | | |
|------------------------|---|
| เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 | โครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่คู่สัญญาตกลงกัน |
| เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 | รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม |
| เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 | คำตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม |
| เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 | หลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม |
| เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 | การใช้งานและการบำรุงรักษา |
| เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 | ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม |

บรรดาเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ในสัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาเป็นหลัก และในกรณีเอกสารแนบท้ายขัดหรือแย้งกันเอง ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายที่ทำขึ้นหลังสุด

3. ระยะเวลาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญานี้มีผลใช้บังคับ เริ่มตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2561 เป็นต้นไป เว้นแต่สัญญานี้จะสิ้นสุดลงตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ระบุไว้ในสัญญานี้



4. การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

4.1 โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

4.2 มาตรฐานทางเทคนิค

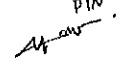
ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นจะเป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2 นี้ หรือมาตรฐานทางเทคนิคอื่นตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้นจะต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำแก่ผู้ให้บริการและไม่ขัดหรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. กำหนด

4.3 การทดสอบโครงข่ายโทรคมนาคม

หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยคิดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง (เช่น ค่าอุปกรณ์ ค่าเตรียมการ ค่าดำเนินการต่าง ๆ เป็นต้น) ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะชำระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวภายใน 30 (สามสิบ) วันถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

4.4 การปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงโครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และ/หรือจุดเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะดำเนินการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วันก่อนวันที่จะดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอ

PTW


หน้า 4 ของ 19

(ไม่รวมเอกสารแนบท้ายสัญญา)

ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น (หากมี) ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับ
ถัดจากวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

4.5 การขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมและการยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมหรือยกเลิกการใช้โครงข่าย
โทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วนในระหว่างอายุของสัญญา ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งให้ผู้ให้
ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 (หกสิบ) วัน (ในกรณีการขอใช้
โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม) และไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน (ในกรณีการขอยกเลิกการใช้โครงข่าย
โทรคมนาคมทั้งหมด หรือบางส่วน)

(ก) ในกรณีขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงให้ผู้ให้ใช้โครงข่าย
โทรคมนาคมเพิ่มเติม ภายใต้ข้อตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ที่คู่สัญญาจะตกลงกันต่อไป ทั้งนี้
ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมหากโครงข่าย
โทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอหรือการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมอาจก่อให้เกิดการรบกวน
กิจการโทรคมนาคม หรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(ข) ในกรณีการขอยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วนผู้ขอใช้โครงข่าย
โทรคมนาคมตกลงชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายอื่นใดของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (หากมี)

อนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงแก้ไขเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 โดยไม่ชักช้า เพื่อให้สอดคล้องกับการ
เพิ่มเติม การยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี ตามข้อ 4.5 นี้

5. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

5.1 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม per

รายละเอียดของอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข

3

5.2 ภาษีมูลค่าเพิ่ม

อัตราค่าตอบแทนนั้น ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงรับภาระ ภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าว

5.3 การชำระค่าตอบแทน

5.3.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

5.3.2 ในกรณีที่ผู้ขอได้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าตอบแทน ให้คู่สัญญา ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่มีข้อโต้แย้ง โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะ ตรวจสอบข้อโต้แย้งและหาข้อยุติร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 60 (หกสิบ) วันนับจากวันที่คู่สัญญา อีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว

5.3.3 หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา (รวมถึงกรณีที่ข้อโต้แย้ง ของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถหักล้างหลักฐานของผู้ให้ใช้ โครงข่ายโทรคมนาคมได้) ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของค่าตอบแทนที่ค้างชำระ โดยคิดคำนวณตั้งแต่วันครบกำหนดชำระหนี้ตามข้อ 5.3.1 จนถึงวันที่ชำระเสร็จสิ้น

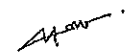
5.3.4 หากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตรวจสอบในภายหลังแล้วพบว่าจำนวนค่าตอบแทนในใบแจ้งหนี้ ใดไม่ครบถ้วนถูกต้อง ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ขาดไปนั้น

หน้า 6 ของ 19

(ไม่รวมเอกสารแนบท้ายสัญญา)

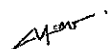
6. หน้าทีของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 6.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตลอดอายุของสัญญา
- 6.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง
- 6.3 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมให้ได้อยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- 6.4 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะพยายามจัดหาพื้นที่หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม และ/หรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาวะเกินสมควรแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและไม่ทำให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก
- 6.5 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 6.6 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าหากเกิดข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญบนโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

7. หน้าทีของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 7.1 หากปริมาณการใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือนของแต่ละประเภทบริการน้อยกว่าปริมาณที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบก่อนวันทำสัญญา หรือที่มีการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมตามข้อ 4.5 (ก) นั้น ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระค่าตอบแทนให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามปริมาณที่ขอใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น
- 7.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ที่เป็นที่ตั้งของโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ไม่ว่าสถานที่ดังกล่าวให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือไม่ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4
- 7.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัย และการเก็บรักษาความลับต่าง ๆ เป็นต้น ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 รวมตลอดถึงหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะกำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวจะสมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ
- 7.4 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (รวมถึงเจ้าของ หรือตัวแทนอาคารสถานที่ที่เกี่ยวข้อง) เข้าสถานที่ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ รวมถึงเข้าตรวจสอบอุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนำมาติดตั้งตามสัญญานี้ได้ตลอดเวลา
- 7.5 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ _{จน}



- 7.6 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงแจ้งให้ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม หรือต่อการให้บริการของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมได้
- 7.7 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมรับรองว่าการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมาติดตั้งในพื้นที่ของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมด้อยลงแต่อย่างใด
- 7.8 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าหากเกิดข้อผิดพลาดบนโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงแจ้งให้ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมทราบถึงข้อผิดพลาด และตกลงดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุดรวมถึงดำเนินการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5
- 7.9 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 โดยเคร่งครัด
- 7.10 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องไม่นำพื้นที่ใด ๆ ตามสัญญานี้ไปให้บุคคลอื่นใดใช้ประโยชน์ หรือโอนสิทธิการใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นใดเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม
- 7.11 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องมีไว้ซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอมที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์หรือ

๒๙



โครงสร้างอื่นใด ในสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งนี้ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจให้ความช่วยเหลือตามสมควร

8. หนังสือค้ำประกัน

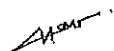
8.1 ในวันที่ทำสัญญานี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้วางหนังสือค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย เพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ ในวงเงินค้ำประกันเท่ากับค่าตอบแทนที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องชำระตามการใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มขึ้นจากเดิมผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงวางหนังสือค้ำประกันเพิ่มเติมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบ

8.2 ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่บางส่วนไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะส่งมอบหนังสือค้ำประกันเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ตามข้อ 8.1 ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบ

8.3 ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันสิ้นสุดลง ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงนำหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่มาวางเป็นหลักประกันภายใน 30 วันตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันฉบับเดิมสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ระยะเวลาการค้ำประกันตามหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่จะต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันต่อเนื่องกับหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมที่สิ้นสุดลง

9. การประกันภัย



หน้า 10 ของ 19
(ไม่รวมเอกสารแนบท้ายสัญญา)

9.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจัดให้มีการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปกับบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยครอบคลุมความรับผิดในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) ในวงเงินไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) ล้านเหรียญสหรัฐ (USD)

(ข) การประกันภัยประเภท All Risks ในทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ติดตั้งใช้งานกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญา

9.2 ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องแสดงหลักฐาน เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด ให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อ 9.1 ครบถ้วนแล้วภายใน 15 วันนับแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

10. เหตุสุดวิสัย

10.1 หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยจนทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญาได้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันที:

(ก) ซึ่งสภาพ และรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยรวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของตนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว และ

(ข) เมื่อเหตุสุดวิสัยดังกล่าวสิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป

ทั้งนี้ "เหตุสุดวิสัย" หมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี และเป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ว่าบุคคลผู้ประสบ หรือใกล้จะประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง แผ่นดินไหว คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภท หรือการนัด

หยุดงาน ทั้งนี้ เหตุดังกล่าวต้องมีได้เกิดจากความผิด การกระทำ หรือละเว้นกระทำของคู่สัญญาฝ่ายที่อ้าง เหตุสุดวิสัย

10.2 หากคู่สัญญาฝ่ายใดได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยจนทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้เพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อสัญญาในส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

11 ความรับผิดของคู่สัญญา

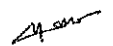
หากผู้ขอให้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือทั้งหมด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมผู้ขอให้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชดเชยค่าสินไหมทดแทน อันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญานั้นให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

12 การจำกัดความรับผิด

12.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม อันเกิดจากการดำเนินงานผิดพลาดของโครงข่ายโทรคมนาคมในการที่โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพหรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดตามข้อ 10 อันเป็นเหตุให้ผู้ขอให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการให้บริการได้

12.2 กรณีที่มีคำสั่งระงับการใช้ หรือมีอุปสรรคขัดขวางใด ๆ ในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่ง ของ กสทช. หรือของศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานราชการ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะบอกกล่าวแก่ผู้ขอให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ดเ



ได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแต่ประการใด

13 การรักษาความลับ

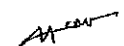
13.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ และต่อไปอีก 5 ปีหลังจากสัญญานี้สิ้นสุดลง โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
- (ข) การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ ของ กสทช. หรือของศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานราชการ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือ ตามกฎหมายอื่น
- (ค) การเปิดเผยดังกล่าวเป็นการเปิดเผยให้กับบริษัทในเครือของคู่สัญญาฝ่ายนั้นโดยที่บริษัทในเครือดังกล่าวตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับจากคู่สัญญาฝ่ายนั้นไว้เป็นความลับและผูกพันตนต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญาการรักษาความลับที่มีเงื่อนไขและข้อตกลงเดียวกันกับข้อ 13 ของสัญญานี้
- (ง) การเปิดเผยข้อมูลลับที่เป็นเงื่อนไขหรือข้อตกลงของสัญญานี้ เฉพาะส่วนที่ต้องเผยแพร่เป็นการทั่วไปตามประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

13.2 คู่สัญญาฝ่ายที่จะเปิดเผยข้อมูลลับตามข้อ 13.1 ตกลงแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงการเปิดเผยข้อมูลลับนั้นก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลลับดังกล่าว

13.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าตน และบริษัทในเครือของตนจะไม่นำข้อมูลลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไปใช้ในการใด ๆ นอกเหนือจากการดำเนินการภายใต้สัญญานี้

๒๗



หน้า 13 ของ 19

(ไม่รวมเอกสารแนบท้ายสัญญา)

13.4 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะกรรมการ พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลลับเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น และตกลงให้กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือ ตัวแทนของตนดังกล่าวรักษาข้อมูลลับนั้นไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลลับนั้นต่อบุคคลอื่น โดยจะต้องผูกพันตนภายใต้สัญญาการรักษาความลับที่มีเงื่อนไขและข้อตกลงเดียวกันกับข้อ 13 ของสัญญานี้

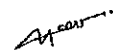
คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่กรรมการ พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลลับต่อบุคคลอื่น

13.5 ในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับ หรือในเวลาใด ๆ ตามที่คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับร้องขอ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลลับตกลงจะทำลายข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษร (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลับที่มีการเก็บไว้ใน Computer Software หรือในรูปแบบ Electronic Storage Media) หรือส่งคืนข้อมูลลับดังกล่าวให้แก่คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

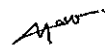
14 ทรัพย์สินทางปัญญา

14.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าและ/หรือทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้ประโยชน์ใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้งจากคู่สัญญาฝ่ายนั้น

14.2 ผู้ขอให้โครงข่ายโทรคมนาคมรับรองว่าอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ตนจัดหามาเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกับโครงข่ายโทรคมนาคม มิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลใด ๆ



- 14.3 หากปรากฏว่าคู่สัญญาฝ่ายใดผิดคำรับรองตามข้อ 14 นี้ และบุคคลที่สามเรียกร้องหรือฟ้องร้องคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจากเหตุดังกล่าว คู่สัญญาดังกล่าวจะต้องดำเนินการต่างๆที่จำเป็นและสมควรในการป้องกันคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง กรรมการ พนักงาน ลูกจ้างและตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง จากข้อเรียกร้องและคดีความดังกล่าว รวมถึงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น (รวมถึงค่าทนายความ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการต่อสู้คดีดังกล่าวด้วย) แทนคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง กรรมการ พนักงาน ลูกจ้างและตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้น
- 15 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ
- ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่อาจยกเหตุที่ไม่สามารถจัดเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนไม่ว่ากรณีใด ๆ มาเป็นเหตุในการปฏิเสธการชำระค่าตอบแทนหรือปฏิเสธการปฏิบัติตามสัญญานี้ได้
- 16 การระงับข้อพิพาท
- ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้นำข้อพิพาทดังกล่าวยื่นต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตามประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในอันที่จะยื่นคำฟ้อง หรือคำร้องต่อศาล
- 17 การโอนสิทธิและหน้าที่
- 17.1 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่และความรับผิดชอบใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.
- 17.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิโอนสิทธิต่าง ๆ ภายใต้สัญญานี้ให้แก่บริษัทในเครือของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 18 การทบทวนสัญญาและค่าตอบแทน



คู่สัญญาตกลงทบทวนสัญญานี้อย่างน้อยปีละครั้ง เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นในระหว่างปี และ คู่สัญญาเห็นว่าข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าว

- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประกาศการใช้โครงข่าย โทรคมนาคม
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

19 การยกเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

19.1 ภายใต้บังคับของประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม การยกเลิกสัญญา หรือเอกสารแนบท้ายใด ๆ ต้องทำเป็นหนังสือและลงนามร่วมกันโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เว้นแต่เป็นการ แก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม การยกเลิกสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายใด ๆ ของสัญญานี้ อันเนื่องมาจากการ แก้ไขเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือเพิ่มเติมประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

19.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิ แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม กฎ ระเบียบ มาตรฐาน วิธีการในการ เข้าถึงและใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งให้ผู้ขอ ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 15 (สิบห้า) วัน เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น เร่งด่วน หรือกรณีฉุกเฉิน ให้การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวมีผลทันที

20 การดำเนินการเมื่อสิ้นสุดการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

20.1 ในกรณีที่สัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องส่งมอบโครงข่าย โทรคมนาคมที่ขอใช้คืนให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในสภาพเรียบร้อยสมบูรณ์ และต้องถอดถอน เคลื่อนย้ายอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมออกจากพื้นที่ติดตั้ง รวมทั้งปรับสภาพ พื้นที่ติดตั้งให้กลับคืนสู่สภาพเดิมโดยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่าย

กน

หน้า 16 ของ 19

(ไม่รวมเอกสารแนบท้ายสัญญา)

โทรคมนาคมจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมก่อนจึงจะสามารถดำเนินการดังกล่าวได้

20.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมิได้ปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจดำเนินการดังกล่าวด้วยตนเอง หรือว่าจ้างบุคคลภายนอกให้ดำเนินการดังกล่าว โดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ออกเงินทดรอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ไปก่อน ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระคืนให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยเร็วพร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราตามที่กำหนดในข้อ 5.3.4 ของสัญญานี้

21 ข้อตกลงอื่น ๆ

21.1 การละสิทธิเรียกร้อง

การละสิทธิเรียกร้องต้องทำเป็นหนังสือลงนามโดยคู่สัญญาฝ่ายที่มีสิทธิดังกล่าว

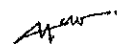
ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไป และไม่ถือว่าเป็นการละสิทธิเรียกร้องแต่อย่างใด

21.2 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ถ้าส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญานี้ตกเป็นโมฆะ หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายให้ถือว่าส่วนที่เป็นโมฆะ หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายนั้นแยกออกจากส่วนที่มีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมายและไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

21.3 ภาษีอากร

ค่าภาษีอากร อากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากการทำสัญญานี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น



หน้า 17 ของ 19

(ไม่รวมเอกสารแนบท้ายสัญญา)

22 กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญาฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายไทย

23 บุคคลและสถานที่ติดต่อ

- 23.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจัดส่งหนังสือ หรือคำบอกกล่าวใด ๆ ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ระบุไว้ข้างล่างนี้ หรือตามที่อยู่นั้นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 40 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

บุคคลที่ติดต่อ : นางสาวกมลศิริ พุกษากร

หมายเลขโทรศัพท์: 02 202 8000

E-mail: Kamolsiri.pueksakorn@dtac.co.th

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ยูนิเด็ค อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด

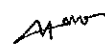
เลขที่ 499 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

บุคคลที่ติดต่อ : คุณบุญศยา ทองย้อย

หมายเลขโทรศัพท์ : 02-016-5027

หมายเลขโทรสาร : 02-588-5321

๖๓๗

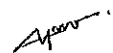


หน้า 18 ของ 19
(ไม่รวมเอกสารแนบท้ายสัญญา)

23.2 ให้ถือว่าเอกสารที่จัดส่งตามข้อ 23.1 ถึงมือคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในวันทำการที่ 5 นับถัดจากวันส่งเอกสาร
ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน

หากส่งเอกสารทางอื่น คู่สัญญาตกลงยืนยันการส่งเอกสารดังกล่าวทางไปรษณีย์ลงทะเบียนอีกครั้งหนึ่ง

ptn

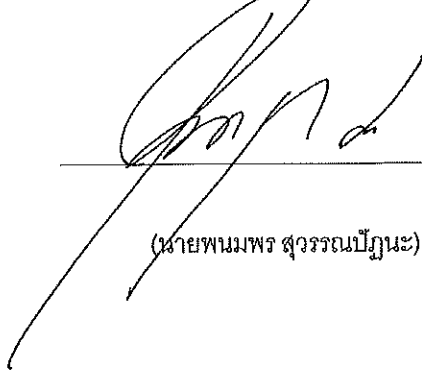


หน้า 19 ของ 19

(ไม่รวมเอกสารแนบท้ายสัญญา)

สัญญาที่สร้างขึ้นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอด
แล้วจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด



(นายพนมพร สุวรรณปัญนะ)

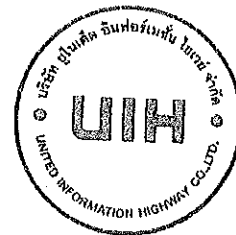
นางสาว กมลศิริ พงษ์พานิช

(นางสาวกมลศิริ พงษ์พานิช)

บริษัท ยูนิค อินฟอร์เมชั่น โซลูชั่น จำกัด

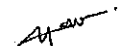


(นายสันติ เมธวิกุล)



พยาน

(นายชวลิต พรหมมาตร)



เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

โครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่คู่สัญญาตกลงกัน

บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. บริการโครงข่ายโทรคมนาคมแบบไอพี (IP Network)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. บริการโครงข่ายโทรคมนาคมแบบไอพี (IP Network)

ให้เป็นไปตามมาตรฐาน IEEE 10GBASE, 1GBASE แบบ Optical Interface และมาตรฐาน ITU-T G.703

Physical/electrical Characteristics of Hierarchical Digital Interfaces (E1)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3
คำตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. คำตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแบบไอพี (IP Network)
 - 1.1 คำตอบแทนการใช้อุปกรณ์ปลายทาง
 - 1.1.1 คำตอบแทนการใช้อุปกรณ์ปลายทางชนิด E1 อัตรา 30 (ตามสิบ) บาท / พอร์ต / เดือน
 - 1.1.2 คำตอบแทนการใช้อุปกรณ์ปลายทางชนิด Gigabit Ethernet อัตรา 1,000 (หนึ่งพัน) บาท / พอร์ต / เดือน
 - 1.1.3 คำตอบแทนการใช้อุปกรณ์ปลายทางชนิด 10 Gigabit Ethernet อัตรา 13,000 (หนึ่งหมื่นสามพัน) บาท / พอร์ต / เดือน
 - 1.1.4 หากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่มีพอร์ตว่าง ณ จุดเข้าถึงที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องการ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์พอร์ตเอง ตามมาตรฐานผู้ผลิต และรูนอุปกรณ์ที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกำหนด
 - 1.2 คำตอบแทนการส่งทราฟฟิค
 - 1.2.1 ภายในเขตภูมิภาค (intra-region bandwidth) อัตรา 389 บาท / Mbps / เดือน
 - 1.2.2 ข้ามเขตภูมิภาค (inter-region bandwidth) อัตรา 1,200 บาท / Mbps / เดือน
- 1.3 ปริมาณทราฟฟิคที่นำมาคำนวณคำตอบแทนการส่งทราฟฟิคตามข้อ 1.2 ให้ใช้ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้ประมาณการไว้ หรือตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้จริงและตรวจสอบได้โดยผู้ให้ใช้โครงข่าย แล้วแต่ปริมาณใดจะสูงกว่า

คำตอบแทนทุกประเภทบริการดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

หลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

1. การเข้าชุมสาย

1.1. ขั้นตอนการเข้าชุมสายเพื่อการสำรวจและจัดเตรียมแผนด้านเทคนิค หรือเพื่อก่อตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม หรือเพื่อการตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1.1.1. ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องขออนุญาตเข้าชุมสายเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ประสานงานของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4. ส่งอย่างน้อยอย่างน้อย 2 (สอง) วันทำการก่อนวันที่ประสงค์จะเข้าชุมสาย โดยกรอกและส่งแบบฟอร์มตามแบบขออนุญาตเข้าสถานีฐานและชุมสาย โดยต้องระบุรายละเอียดของบุคคลที่จะเข้าชุมสาย (ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประชาชน) วันและเวลาที่จะเข้าชุมสาย เหตุผลของการเข้าชุมสายโดยสังเขป

1.1.2. ผู้ประสานงานของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4. จะพิจารณาว่าจะอนุญาตหรือปฏิเสธการเข้าชุมสาย และจะแจ้งให้ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว

หากผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่มีหนังสืออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรลงนามโดยผู้ประสานงานของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4. จะถือว่าผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าชุมสาย และหากผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฝ่าฝืนเข้าไปในชุมสายโดยไม่ได้รับหนังสืออนุญาต และมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนไม่ได้มีส่วนก่อให้เกิดความเสียหายดังกล่าว

1.1.3. ก่อนการเข้าชุมสายและเมื่อออกจากชุมสาย ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องแจ้งให้ศูนย์ปฏิบัติการ (Network Operation Center) ของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 3. ทราบทุกครั้ง ทั้งนี้ ศูนย์ปฏิบัติการ (Network Operation Center) ของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจกำหนดเงื่อนไขของการเข้าชุมสายเพิ่มเติมได้

๖๗

- 1.2. ขั้นตอนการเข้าชุมสายเพื่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมโดยเร่งด่วน หรือเพื่อระงับการรบกวนของคลื่นวิทยุของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถคาดการณ์และไม่สามารถแจ้งให้ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมทราบถึงวันเข้าชุมสายล่วงหน้าตามข้อ 1.1 ข้างต้นได้

1.2.1. ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องส่งรายชื่อพนักงานที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคมและส่วนประกอบอื่น ๆ ให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมทราบ สำหรับกรณีที่เกิดเหตุการณ์ตามข้อ 1.2 นี้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนรายชื่อพนักงานที่รับผิดชอบจะต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมทราบโดยทันที

1.2.2. เมื่อต้องการเข้าชุมสาย ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องขออนุญาตเข้าชุมสายต่อผู้ประสานงานของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4. ทางอีเมลล์ หรือโทรศัพท์ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องแจ้งการเข้าและออกจากชุมสายต่อศูนย์ปฏิบัติการ (Network Operation Center) ของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 3. ทราบทุกครั้ง

1.2.3. ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมจะพิจารณาว่าจะอนุมัติหรือปฏิเสธการเข้าชุมสาย โดยจะตรวจสอบจากรายชื่อพนักงานที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้แจ้งไว้ตามข้อ 1.2.1 และเหตุผลความจำเป็นเร่งด่วน

1.2.4. ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดทำแบบขออนุญาตเข้าชุมสายส่งให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 3 (สาม) วันหลังจากการเข้าชุมสาย

2. การเข้าสถานีฐาน

- 2.1. ขั้นตอนการเข้าสถานีฐานเพื่อการสำรวจและจัดเตรียมแผนด้านเทคนิค หรือเพื่อติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม หรือเพื่อการตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

2.1.1. ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องขออนุญาตเข้าสถานีฐานเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ประสานงานของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4 ล่วงหน้าอย่างน้อย 2 (สอง) วันทำการก่อนวันที่ประสงค์จะเข้าสถานีฐาน โดยกรอกและส่งแบบฟอร์มตามแบบขออนุญาตเข้าสถานีฐานและชุมสายโดยต้องระบุรายละเอียดของบุคคลที่จะเข้าสถานีฐาน (ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประชาชน) วันและเวลาที่จะเข้าสถานีฐาน เหตุผลของการเข้าสถานีฐานโดยสังเขป

2.1.2. ผู้ประสานงานของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4 จะเป็นผู้พิจารณาว่าจะอนุญาตหรือปฏิเสธการเข้าสถานีฐาน และจะแจ้งให้ผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว

หากผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมไม่มีหนังสืออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรลงนามโดยผู้ประสานงานของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4 จะถือว่าผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าสถานีฐาน และหากผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมฝ่าฝืนเข้าไปในสถานีฐานโดยไม่ได้รับหนังสืออนุญาต และมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม ผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนไม่ได้มีส่วนก่อให้เกิดความเสียหายดังกล่าว

2.1.3. ก่อนการเข้าสถานีฐานและเมื่อออกจากสถานีฐาน ผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งให้ศูนย์ปฏิบัติการ (Network Operation Center) ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 3 ทราบทุกครั้ง ทั้งนี้ ศูนย์ปฏิบัติการ (Network Operation Center) ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม อาจกำหนดเงื่อนไขของการเข้าสถานีฐานเพิ่มเติมได้

2.2. ขั้นตอนการเข้าสถานีฐานเพื่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมโดยเร่งด่วน หรือเพื่อระงับการรบกวนของคลื่นวิทยุของผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคม ซึ่งผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถคาดการณ์และไม่สามารถแจ้งให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมทราบถึงวันเข้าสถานีฐานล่วงหน้าตามข้อ 2.1 ข้างต้นได้

2.2.1. ผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมต้องส่งรายชื่อพนักงานที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคมให้แก่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมทราบ สำหรับกรณีที่เกิดเหตุการณ์ตามข้อ 2.2 นี้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนรายชื่อพนักงานที่รับผิดชอบ ผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมจะต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมทราบโดยทันที

2.2.2. ผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมจะต้องแจ้งขออนุญาตเข้าสถานีฐานต่อผู้ประสานงานของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 4 ทางโทรศัพท์หรือทางอีเมล โดยผู้ขอใช้เครือข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องแจ้งการเข้าและออกจากสถานีฐานต่อศูนย์ปฏิบัติการ (Network Operation Center) ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 3 ทราบทุกครั้ง

2.2.3. ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะพิจารณาว่าจะอนุมัติหรือปฏิเสธการเข้าสถานีฐาน โดยจะตรวจสอบจากรายชื่อพนักงานที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้แจ้งไว้ตามข้อ 2.2.1 และเหตุผลความจำเป็นเร่งด่วน

2.2.4. ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องจัดทำแบบขออนุญาตเข้าสถานีฐานส่งให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 3 (สาม) วันหลังจากการเข้าสถานีฐาน

2.3. สถานีฐานซึ่งติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเพิ่มพิเศษ

หากสถานีฐานใดติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเพิ่มพิเศษซึ่งจำเป็นจะต้องมีการกำหนดวิธีการเข้าสถานีฐานแตกต่างไปจากขั้นตอนข้างต้น ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะแจ้งขั้นตอนดังกล่าวให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบต่อไป

3. ศูนย์ปฏิบัติการ (Network Operation Center)

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

Network Operation Center	
เบอร์โทรศัพท์	081-648-0002
อีเมล	NOC-FE-TRANSPORT@dtac.co.th

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม:

Network Operation Center	
เบอร์โทรศัพท์	081-482-4433 ต่อ 82000
อีเมล	noc@uih.co.th

pt๗

4. รายชื่อผู้ประสานงานการขออนุมัติเข้าสถานีสถาน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม:

พื้นที่หลัก	ชื่อผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล
กรุงเทพและปริมณฑล	นายวสันต์ จันทร์พลับ Head of Regional Network Operation-BMA Unit	081-655-3242	WasanC@dtac.co.th
ภาคกลางและ ตะวันออก	นายภาณุพงษ์ ปิยะสพันธุ์ Head of Regional Network Operation-Central & East Unit	081-620-0017	PanuponP@dtac.co.th
ภาคเหนือ	นายประสพโชค ทองพาน Head of Regional Network Operation-North Unit	081-680-9818	PrasopC@dtac.co.th
ภาคตะวันออกเฉียง เหนือ	นายพนพล เพียรพานิช Head of Regional Network Operation-Northeast Unit	081-661-0666	NoppadoP@dtac.co.th
ภาคใต้และตะวันตก	นายธวัช เอกกะยอ Head of Regional Network Operation-South & West Unit	081-691-0009	ThawatE@dtac.co.th

DTN

แบบขออนุญาตเข้าสถานีสถาน			
วันที่			
รหัสสถานีสถาน			
ชื่อสถานีสถาน			
ระหว่างวันที่ เวลา			
เหตุผลการขอเข้า สถานีสถาน			
ผู้ติดต่อประสานงาน			
รายชื่อผู้ปฏิบัติงานในสถานีสถาน			
ลำดับที่	ชื่อ นามสกุล	บริษัท	หมายเลขบัตรประจำตัว ประชาชน
ผู้ขออนุมัติ		_____ ()	
ผู้อนุมัติ (dlac)		_____ ()	

๗๓

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5
การใช้งานและการบำรุงรักษา

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงให้ความร่วมมือกับผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในการกำกับดูแล การใช้งานและการบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU หรือมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง

การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับรายละเอียดการติดต่อของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยส่งทางโทรสาร หรือหรืออีเมล และส่งไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยเร็ว

2. ข้อผิดพลาดในโครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีที่ตรวจพบข้อผิดพลาดในโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของข้อผิดพลาดดังกล่าว เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ตรงกันถึงสาเหตุของข้อผิดพลาดนั้น ๆ และแจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุของข้อผิดพลาดดังกล่าวทราบ ทั้งนี้ การร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุและการแก้ไขข้อผิดพลาดให้กลับอยู่ในสภาพการทำงานตามปกติ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้แจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบระหว่างการเจรจา

3. การเข้าสถานที่

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องประสานงานและอนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเข้าปฏิบัติงานเพื่อการซ่อมบำรุง หรืองานอื่นใดตามความจำเป็น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามตาราง หรือตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน

๐๓๖

ลักษณะการเข้าปฏิบัติงาน	เวลาในการขออนุมัติ	จุดประสานงาน
งานติดตั้งหรืองานขยายอุปกรณ์	ภายใน 5 วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ (ต้องได้รับการอนุมัติแบบเรียบร้อยแล้ว)	เป็นไปตามข้อ 3 เอกสารแนบท้ายสัญญา หมายเลข 4 หลักเกณฑ์และวิธีการในการ เข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม
งานบำรุงรักษาอุปกรณ์	ภายใน 5 วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ	
งานซ่อมแซมอุปกรณ์	ภายใน 1 ชั่วโมงหลังรับแจ้งเหตุเสีย	

4. การกำกับดูแล (Monitoring)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการกำกับดูแลโครงข่ายโทรคมนาคมของตนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

5. การติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและคุณภาพ (Follow-Up on Interruptions of Operations/Quality)

คู่สัญญาอาจจัดการประชุมขึ้นระหว่างกลุ่มปฏิบัติการต่าง ๆ ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เพื่อติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้งานและการรับประกันคุณภาพ ซึ่งอาจรวมถึงการร่วมกันวางแผนการแก้ไขทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

5.1. ปัญหาโครงข่ายที่ยังคงมีอยู่ แม้จะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม

5.2. ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในช่วงเวลาอันสั้น

6. การติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

6.1. แจ้งผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการใด ๆ ตามขั้นตอนตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 หลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

- 6.2. สำรวจและจัดทำแผนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม การประมาณการการใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคม รายละเอียดอื่น ๆ ของโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ แผนผังการติดตั้งอุปกรณ์หากมีอุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่จะต้องติดตั้งเพิ่มเติม (ในรูปแบบ .dwg) และความต้องการใช้ไฟฟ้า เพื่อให้ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอนุมัติก่อนดำเนินการติดตั้ง
 - 6.3. ตรวจสอบระบบป้องกันฟ้าผ่าและระบบสายดินก่อนการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม
 - 6.4. เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมเข้ากับระบบป้องกันฟ้าผ่าและระบบสายดินหลังจากการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม
 - 6.5. ถ่ายภาพอุปกรณ์ที่ติดตั้งทั้งหมด และส่งมอบภาพทั้งหมดให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเป็นหลักฐานในการพิจารณาว่าผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมตามที่ได้ตกลงกันหรือไม่
 - 6.6. หากอุปกรณ์โทรคมนาคมไม่ได้ถูกติดตั้งตามแบบที่ได้ตกลงกันได้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสงวนสิทธิในการเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมตามแบบที่ได้ตกลงกันได้
 7. การรื้อถอนอุปกรณ์โทรคมนาคม
- ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้
- 7.1. แจ้งผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการใด ๆ ตามขั้นตอนตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4 หลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม
 - 7.2. ก่อนการรื้อถอนอุปกรณ์โทรคมนาคมและปรับสภาพสถานที่ติดตั้ง ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องส่งแผนการดำเนินงานให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอนุมัติก่อนการดำเนินงานทุกครั้ง

DTN

- 7.3. รื้อถอนอุปกรณ์โทรคมนาคมและส่วนประกอบการติดตั้งออกจากสถานีและปรับสภาพสถานที่ติดตั้งให้กลับมาอยู่ในสภาพเดิม ตามแผนที่ได้ตกลงกันได้
- 7.4. หากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเข้าตรวจสอบความเรียบร้อยของการรื้อถอนและการปรับสภาพสถานที่ติดตั้งโดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแล้ว เห็นว่าการดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเสนอมาก่อนหน้า ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสงวนสิทธิในการเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดำเนินการรื้อถอนและปรับสภาพสถานที่ติดตั้งตามแผนที่ได้ตกลงกันได้
- 7.5. หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์โทรคมนาคมและปรับสภาพสถานที่ติดตั้งภายในเวลาที่กำหนด ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสงวนสิทธิในการย้ายอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและปรับสภาพสถานที่ติดตั้งภายหลังจากสิ้นสุดสัญญา โดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

8. ขั้นตอนการปฏิบัติการ (Operational Procedure)

เพื่อประโยชน์ร่วมกันของคู่สัญญา คู่สัญญาจะร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคเพื่อคุณภาพและความต่อเนื่องของการให้บริการต่อผู้ให้บริการของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

8.1. ความรับผิดชอบของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 8.1.1. แจ้งเหตุขัดข้องต่อผู้ประสานงานการปฏิบัติการของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 10. ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 8.1.2. ให้ความร่วมมือตามความจำเป็นในการแก้ไขเหตุขัดข้องของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

PTN

8.2. ความรับผิดชอบของผู้ใช้เครือข่ายโทรคมนาคม

- 8.2.1. แจ้งต่อผู้ให้ใช้เครือข่ายโทรคมนาคมเกี่ยวกับการเปลี่ยนอุปกรณ์โทรคมนาคม และ/หรือ การติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมใหม่ และ/หรือ การรื้อถอนอุปกรณ์โทรคมนาคมไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนภายในสถานที่ของผู้ให้ใช้เครือข่ายโทรคมนาคม ตามขั้นตอนที่กำหนด
- 8.2.2. แจ้งผู้ให้ใช้เครือข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการใด ๆ ตามขั้นตอนตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 หลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งเครือข่ายโทรคมนาคม
- 8.2.3. แจ้งเหตุขัดข้องต่อผู้ประสานงานการปฏิบัติการตามข้อ 10. ของผู้ให้ใช้เครือข่ายโทรคมนาคม ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ใช้เครือข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ให้ใช้เครือข่ายโทรคมนาคม
- 8.2.4. แจ้งผู้ประสานงานการปฏิบัติการตามข้อ 10. ของผู้ให้ใช้เครือข่ายโทรคมนาคมในกรณีที่เกิดความเสียหายหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเหตุการณ์ใด ๆ หรืออุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์หรือสถานการณ์ภายนอกหรือภัยพิบัติทางธรรมชาติต่อสถานที่ตั้งเครือข่ายโทรคมนาคม หรืออุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ใช้เครือข่ายโทรคมนาคม

8.3. การจัดการข้อผิดพลาด (Fault Management)

- 8.3.1. ศูนย์ปฏิบัติการของทั้งสองฝ่ายเป็นจุดประสานงานในการรายงานและแก้ไขข้อผิดพลาด
- 8.3.2. การรายงานข้อผิดพลาดระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำการรายงานโดยทางโทรศัพท์ และตามด้วยการรายงานทางอีเมล โดยฝ่ายที่รายงานข้อผิดพลาดจะต้องระบุหมายเลขข้อผิดพลาดเพื่อการอ้างอิงในภายหลัง ทั้งนี้ คู่สัญญาอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงวิธีการรายงานทางอีเมลเป็นวิธีการรายงานแบบอื่นได้ เช่น การใช้โซเชียลมีเดีย เป็นต้น

8.3.3. คู่สัญญาจะรายงานให้ผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานในลำดับชั้นที่สูงขึ้นไปทราบ (Escalation) เมื่อมีกรณีจำเป็นดังต่อไปนี้

- ปัญหาโครงข่ายยังคงมีอยู่ แม้ว่าจะมีการตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม
- ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในระยะเวลาอันสั้น
- ข้อผิดพลาดใด ๆ ยังไม่ได้รับการแก้ไข หรือยังคงไม่สามารถแก้ไขได้ภายในกรอบเวลาอันสมควร

9. การปฏิบัติงานซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องขออนุญาตในการเข้าปฏิบัติงานใด ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่ออุปกรณ์โทรคมนาคม หรือการให้บริการของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ประสานงานของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมล่วงหน้าอย่างน้อย 5 (ห้า) วันทำการก่อนวันที่จะเข้าชุมสายหรือสถานีฐาน โดยใช้แบบฟอร์มตามแผนการปฏิบัติงานในสถานที่ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อโครงข่าย โดยต้องระบุรายละเอียดของบุคคลที่จะเข้าสถานี (ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประชาชน) วันและเวลาที่จะเข้าชุมสายหรือสถานีโทรศัพท์เคลื่อนที่ รายละเอียดของงาน เวลาที่เกิดผลกระทบและข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องการทราบ

10. การร่วมมือป้องกันการลักลอบให้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใด ๆ อันเป็นการลักลอบให้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบตามสัญญา หรือตามกฎหมาย ฯลฯ

รายชื่อผู้ติดต่อประสานงานการปฏิบัติการ (Operational Procedure)

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม:

Network Operation Center	
เบอร์โทรศัพท์	081-648-0002
อีเมล	NOC-FE-Network@dtac.co.th

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม:

Network Operation Center	
เบอร์โทรศัพท์	081-482-4433 ต่อ 82000
อีเมล	noc@uih.co.th

11. รายชื่อพนักงานที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคม

ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล
นางสาวกัลยา สิริวงศรัตน์	3101402066574	081-584-9184	kallaya_s@uih.co.th
นายสรพงษ์ ลิประเสริฐ	3101400582397	082-486-3537	sorapong_l@uih.co.th
นายเทพไท สิงห์สาย	3339900142600	081-655-5795	theptai_s@uih.co.th

๒๓

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

1. หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 1.1 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงที่จะรับรองไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Integrity) และตกลงจะดำเนินการมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ
- 1.2 ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่าง ๆ บนโครงข่ายในการรักษาและรับรองไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการใด ๆ เพื่อรับรองรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย ดังนี้

- 2.1 ดำเนินมาตรการต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใด ๆ ข้ามโครงข่ายที่ถูกใช้ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน
- 2.2 ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของกสทช. เป็นหลัก
- 2.3 ไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (Traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในตามสัญญา โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายใดที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

- 3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะต้องมีให้สัญญาใด ๆ จากโครงข่ายของตนเอง หรือระบบบริหารจัดการโครงข่าย ไปแทรกแรงโจมตีโครงข่ายอื่นของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เพื่อธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่ายของตน (network integrity)
- 4 การป้องกันและความปลอดภัย
- 4.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะรับผิดชอบและดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานโครงข่ายและอุปกรณ์ของตนเองมีความปลอดภัย หรือ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของบุคคลใด ๆ รวมทั้งพนักงาน ตัวแทน หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพหรือทางเทคนิคต่อโครงข่าย และอุปกรณ์ รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
- 4.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงดำเนินการจัดให้มีการจัดให้มีการปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร และอุปกรณ์ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ทั้งนี้ ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

๑๓