

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566)

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น โดยบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ซึ่งต่อไปนี้ ข้อเสนอจะเรียกว่า (“ผู้ให้ใช้โครงข่าย”)

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้ใช้โครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ (“RAO”) ขึ้นโดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่องการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2556 (“ประกาศ กสทช. เรื่องการใช้และการเชื่อมต่อฯ”) ดังนี้

ข้อ 1. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RAO

1.1 ขอบเขต

RAO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้หรือเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้โทรศัพท์โทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย RAO ตามที่ปรากฏในข้อนี้เป็นส่วนหนึ่งของ RAO นี้

หากเอกสารแนบท้าย RAO มีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน RAO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RAO และในกรณีเอกสารแนบท้าย RAO ขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RAO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย RAO ที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการการใช้โครงข่าย รวมถึงสถานที่เข้าใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

1.2 ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลง RAO

ให้ RAO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้เมื่อบริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RAO เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 13

1.3 การทำสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

RAO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตามกฎหมาย และประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 2 บริการที่จัดให้มีในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

2.1 รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการการใช้โครงข่าย รวมถึงสถานที่เข้าใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

2.2 ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจปฏิเสธการให้บริการได้หากปรากฏว่า

2.2.1 โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

2.2.2 การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

2.2.3 กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

กรณีปฏิเสธการให้บริการตามข้อ 2.2 ผู้ให้บริการโครงข่ายจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย

ข้อ 3 กระบวนการทำความเข้าใจโครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการใช้โครงข่ายจะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายพร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้บริการโครงข่ายและจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.1.1 รายละเอียดของบริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการ และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

3.1.2 สถานที่ที่ต้องการเข้าใช้โครงข่าย

3.1.3 การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็น รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการสำหรับการใช้โครงข่าย

3.1.4 วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้ และ/หรือ เข้าใช้โครงข่าย

3.1.5 ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้ให้บริการโครงข่าย

3.1.6 ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

3.1.7 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

3.2 ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ 3.1 สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียดได้ตามความจำเป็น

3.3 คู่สัญญาซึ่งจะเป็นผู้จัดทำให้มีการใช้โครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาอย่างละเอียดซึ่งหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย

3.4 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับกระบวนการเจรจาจัดทำสัญญาการใช้โครงข่าย หรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ 3.3 ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และการเชื่อมต่อฯ ได้

3.5 คู่สัญญาจะต้องจัดทำให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน โดยจะต้องดำเนินการเจรจาตกลงเพื่อกำหนดเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่ต้องใช้ในการทดสอบระบบที่ใช้ในระบบโครงข่ายให้ละเอียดชัดเจนก่อนการเข้าใช้โครงข่าย ทั้งนี้ รายละเอียดของกระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

3.6 ในกระบวนการเจรจาตกลงการเข้าใช้โครงข่ายไม่ต้องการวางหลักประกันการใช้โครงข่ายตาม RAO ฉบับนี้

3.7 การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดเชยค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหายสำหรับกรณีที่การไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

3.8 ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงการใช้บริการ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 3.1

3.9 กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

ข้อ 4 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้ใช้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายที่มีการใช้งานในอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

4.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้ใช้โครงข่าย มีดังนี้

4.1.1 อนุญาตให้ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถเข้าถึง และใช้ข้อกำหนดมาตรฐานทางเทคนิคที่จำเป็นเพื่อการทำงานร่วมกันระหว่างโครงข่าย

4.1.2 ดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่ กสทช. กำหนด

4.1.3 ดำเนินการบำรุงรักษาโครงข่าย และตรวจสอบอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

4.1.4 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐาน ณ จุดที่มีการเข้าถึง โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะดำเนินการ ดังนี้

4.1.4.1 จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

4.1.4.2 บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

4.1.4.3 จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกับผู้ขอใช้โครงข่าย

4.1.4.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.1.4.5 ยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสม

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวม ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

4.2 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่าย มีดังนี้

4.2.1 จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

4.2.2 บริหารจัดการสถานที่ทำการร่วมใช้ (Co-location) ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

4.2.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้งผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ (ซึ่งวันทำการให้หมายถึง วันเปิดทำการตามปกติที่ตรงกันของผู้ให้ใช้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่าย โดยไม่รวมถึงวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ถึงความประสงค์ของผู้ขอใช้โครงข่ายที่จะเข้าไปยังสถานที่เพื่อการสำรวจ การติดตั้ง การปรับปรุงให้ดีขึ้น การบำรุงรักษาตามระยะเวลา หรือนำอุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าออกจากสถานที่ และยินยอมให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสม

4.2.4 การเข้าไปยังสถานที่ดังกล่าวเพื่อการแก้ไขเหตุขัดข้องที่มีผลกระทบต่อการใช้งาน ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ชั่วโมง โดยสามารถแจ้งความประสงค์ได้ในเวลาทำการและอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายเข้าตรวจสอบการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าว

4.2.5 ผู้ขอใช้โครงข่าย หรือตัวแทน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ที่ต่อเนื่องเมื่อมีผู้แทนของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น

4.2.6 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยตลอดทั้งนโยบายและขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของผู้ให้ใช้โครงข่ายและของเจ้าของอาคารสถานที่

4.2.7 ผู้ขอใช้โครงข่ายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดใช้บริการ

4.2.8 ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่

4.2.9 ผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้อาคารสถานที่ดังกล่าวก่อน แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ 9.2

4.2.10 ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

4.2.10.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

4.2.10.2 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสายสัญญาณวงจรที่ใช้ภายในอาคารสถานที่ ค่าไฟฟ้า และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ 5 การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

5.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะให้บริการด้วยคุณภาพการให้บริการมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

5.2 ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

5.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเข้าถึงโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเข้าถึงของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

5.4 ในการดำเนินการกระบวนการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

ข้อ 6 ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

6.1 หลักการพื้นฐาน

ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายซึ่ง Network Integrity ตาม RAO นี้ให้หมายถึง ความสามารถในตัวของโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

ทั้งนี้ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity โดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตามข้อกำหนด (Specification) เข้ามาในระบบโครงข่าย

6.2 ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการกระบวนการใดๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่เป็นอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของผู้ให้ใช้โครงข่าย

(ข) ไม่เป็นอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกัน หรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่าย

ข้อ 7 การคิดอัตราค่าตอบแทน

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

ข้อ 8 การเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทน

8.1 การเรียกเก็บค่าตอบแทน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Invoice) สำหรับค่าตอบแทนในรอบเดือนก่อน ทั้งนี้ คู่สัญญาจะต้องมีการตกลงวิธีการเรียกเก็บค่าตอบแทนร่วมกันต่อไป

8.2 การชำระเงิน

8.2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือว่าวันดังกล่าว เป็น “วันถึงกำหนดชำระเงิน”

8.2.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

8.2.3 ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลา ไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

8.3 การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มิใช่ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของใบเรียกเก็บเงิน และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน ตามข้อ 8.2.1 ของใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีการโต้แย้งนั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วันนับจากวันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้ภายหลังจากตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันได้ ให้การยุติข้อโต้แย้งเป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอนของกฎหมาย

จำนวนเงินที่ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

8.4 หลักประกันสัญญา

ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา

8.5 การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับผู้ให้ใช้โครงข่ายในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ 9 เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

9.1 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับ RAO นี้

9.2 การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที และความรับผิดชอบใด ๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

9.3 ภาษาที่ใช้กับ RAO

RAO นี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิค ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้

9.4 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมาย หรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบถึงความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

9.5 หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายรายอื่นๆบนหลักการและเงื่อนไขเดียวกัน

9.6 เสรีภาพในการทำสัญญา

ผู้ขอใช้โครงข่ายอาจขอใช้โครงข่ายกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะไม่จำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาดังกล่าว

9.7 บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญาเป็นกรณีๆ ไป

9.8 การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญา การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

ข้อ 10 การประกันภัย

10.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) เว้นแต่ที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายที่ใช้ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้

10.2 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้ใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพัน

ของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ 10.1 ครบถ้วนแล้ว ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้ใช้
โครงข่าย

ข้อ 11 การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดเชยค่าเสียหาย

11.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ ตามที่ตกลงกัน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RAO นี้

11.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใดๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลที่สาม

11.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

11.4 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญา ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

11.5 เว้นแต่จะได้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่นใน RAO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้นก่อนการเปิดเผย

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตาม RAO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

11.6 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

11.7 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

11.8 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RAO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะ และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

11.9 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มิบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้อง และดำเนินการใดๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่าการใช้วงจร

(Circuit), อุปกรณ์ (Apparatus) หรือระบบซอฟต์แวร์หรือการทำงานของบริการใดๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RAO นี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้นหากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

11.10 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Software) หรือในรูปสื่อบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Storage Media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใดๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RAO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใดๆ เพื่อประโยชน์ใดๆ อีกต่อไปไม่ได้

11.11 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่า เงื่อนไขในข้อ 11 ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าเงื่อนไขส่วนอื่นๆ ใน RAO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อ 11 นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา 2 ปี นับแต่วันที่สัญญาการใช้โครงข่ายที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

11.12 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่า การละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของ RAO ข้อ 11 นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ก่อให้เกิดความเสียหายต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด

11.13 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใดๆ ตาม RAO ข้อ 11 ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RAO ข้อ 11 นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้เกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

11.14 เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบเนื่องจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการจลาจล การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติงานตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติงานตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ 12 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

12.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

12.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายรับว่าผู้ขอใช้โครงข่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงแต่งตั้ง และ/หรือ ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

12.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย
หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ระงับไปแม้ว่าผู้ขอใช้โครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ 13 การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RAO

13.1 การยกเลิกและการระงับของ RAO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

13.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RAO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อเสนอ RAO จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

13.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใดๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RAO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

13.4 การเลิกหรือการระงับของ RAO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RAO มีผลบังคับใช้

ข้อ 14 การจำกัดความรับผิด

14.1 ในการปฏิบัติตาม RAO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่ต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RAO นี้

14.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 14.3 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ RAO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของ RAO นี้)

ให้ความรับผิดชอบของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดชอบสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้ประโยชน์ที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้ประโยชน์ที่ทำขึ้นเป็นกรณีๆ ไป สำหรับรอบระยะเวลา 12 เดือนใดๆ ก่อนหน้าวันที่ความรับผิดชอบนั้นจะเกิดขึ้น

14.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดชอบของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดชอบของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

14.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นการเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RAO นี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามที่กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

14.5 RAO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดชอบนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ 15 การระงับข้อพิพาท

15.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

15.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธินำข้อพิพาทจากสัญญาซึ่งกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช. ดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

ข้อ 16 บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โดยมีบุคคลตามรายชื่อต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

นางสาววีณา แสงศิริกัญญา

โทรศัพท์ 08-0303-9991

Email: weena_san@truecorp.co.th

หากผู้ให้ใช้โครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัท หรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะดำเนินการแจ้งให้คู่สัญญาทราบโดยทันทีเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 17 การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีกระบวนการอื่นใดใน RAO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้งการยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RAO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็น

หนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
จดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสารซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรใน
ภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุ
ไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท ทู อินเทอร์เนต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
เลขที่ 18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร 10310

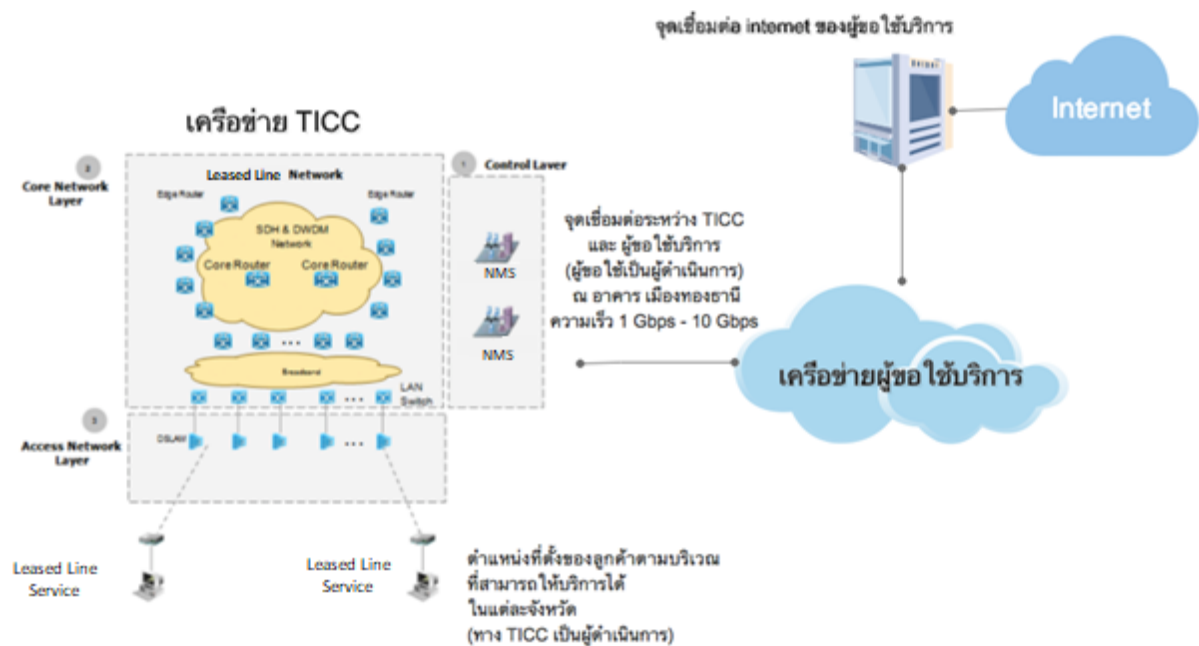
หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้แจ้งคู่สัญญาไว้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RAO ฉบับนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน
RAO นี้ และนำ RAO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้ใช้โครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่นตามเงื่อนไขของ
กฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติที่เกี่ยวข้องต่อไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการการใช้โครงข่าย รวมถึงสถานที่เข้าใช้โครงข่าย

1.รายละเอียดโครงข่ายโทรคมนาคม



2. บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และสถานที่เข้าใช้โครงข่าย

บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมด้วยการใช้บริการวางจรสื่อสารสัญญาณ (Lease Line) โดยมีสถานที่จัดให้เข้าใช้โครงข่าย ดังนี้

2.1 อาคารเจนีวา (เมืองทองธานี) 8 แจ้งวัฒนะ บ้านใหม่ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120

2.2 ทรุ ทาวเวอร์ 2 (ธัญญา) ตึก 4 พัฒนาการ สวนหลวง สวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ลำดับ	ประเภทวงจร และความเร็ว (download / upload)		อัตราค่าบริการรายเดือนตามจำนวนรวมของวงจร (บาท / วงจร / เดือน)	
			1 - 500 วงจร	500 วงจรขึ้นไป
1	MPLS (VLL)	10 Mbps	12,000	9,600
2	MPLS (VLL)	50 Mbps	28,500	22,800
3	MPLS (VLL)	100 Mbps	45,000	36,000
4	MPLS (VLL)	200 Mbps	60,000	48,000
5	MPLS (VLL)	500 Mbps	82,500	66,000

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3
กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้ใช้โครงข่าย จะจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยหากเกิดกรณีต้องจัดหาหรือติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม จะมีระยะเวลาดังนี้

1. หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้ว ไม่ต้องการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมผู้ให้ใช้โครงข่ายจะดำเนินการจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 90 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเกิดเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป
2. หากเป็นการดำเนินการที่จำเป็นต้องมีการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม หรือต้องการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เช่น การติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment Rack) เพิ่มเติม การวางระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะดำเนินการจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 180 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเกิดเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย

สำหรับบริการประเภทกราฟฟิค

วัตถุประสงค์การทดสอบการใช้โครงข่ายระหว่างผู้ให้โครงข่ายกับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการเข้าใช้โครงข่ายดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้ของผู้ขอใช้โครงข่ายรายอื่นๆ ผู้ให้โครงข่ายจะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้เท่านั้น การเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับการทดสอบแล้วเท่านั้น

1. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้ในระบบของผู้ขอใช้โครงข่ายมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญา หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบใช้ไม่ได้มาตรฐานจะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

2. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

การทดสอบการใช้เป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ผู้ให้โครงข่ายต้องกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติ โดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตาม ทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อใช้กันเป็นครั้งแรก
- (2) เมื่อเพิ่มเติมจุดเข้าถึงแห่งใหม่จากของเดิม
- (3) เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดเข้าถึงจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

3. กำหนดเวลาทดสอบ

- 3.1 การกำหนดวันทดสอบผู้ขอใช้โครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้โครงข่ายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ
- 3.2 ผู้ให้โครงข่ายจะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายภายใน 15 วันทำการ
- 3.3 หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอใช้โครงข่าย(ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้โครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่
- 3.4 ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้โครงข่ายนั้น ผู้ให้โครงข่ายจะไม่รับผิดชอบ ยกเว้นความล่าช้าอันเกิดจากฝ่ายของผู้ให้โครงข่ายเอง

4. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

การทดสอบจะกระทำในวันทำงานปกติตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง หรือ ตกลงกันเป็นกรณีพิเศษเป็นกรณีๆ ไป

5. รายงานผลการทดสอบ

- 5.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายขอสงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบ และการอนุญาตให้เปิดใช้งานการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายได้ โดยพิจารณาแยกเป็นรายชุมสายหรือเส้นทางการใช้เป็นเส้นทางไป
- 5.2 เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาในโครงข่ายของตน พร้อมสรุปสาเหตุและแนวทางป้องกัน/แก้ปัญหา ก่อนจะเริ่มทำการทดสอบครั้งใหม่

6. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

ค่าใช้จ่ายในการทดสอบตาม นี้ให้ต่างฝ่ายต่างรับภาระในส่วนของตน

7. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

- 7.1 ผู้ขอใช้โครงข่าย จะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น
- 7.2 หากมีการยกเลิกการทดสอบการใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบ และจะต้องจ่ายเงินค่าเตรียมการตามที่ได้ตกลงกันไว้แล้ว
- 7.3 เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือ มีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้กับผู้ให้ใช้โครงข่าย
- 7.4 ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้ไม่ได้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและ
อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และ
อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

เนื่องจากบริการการใช้โครงข่ายวงจรสื่อสารสัญญาณ Leased Line เป็นบริการพร้อมใช้งานผู้ให้ใช้โครงข่าย จะดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ขอใช้โครงข่าย ในแต่ละสถานที่ที่ให้เข้าใช้โครงข่าย ดังนั้น จึงไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคม
ในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

Gigabit Ethernet มาตรฐานรองรับ capacity 1 Gbps - 10 Gbps บนสาย optical fiber

โดยใช้มาตรฐาน

1. มาตรฐาน 1000BASE-x หรือ IEEE 802.3z – Gigabit Ethernet
2. มาตรฐาน 10GBASE-x หรือ IEEE 802.3ae – 10 Gigabit Ethernet

ความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

จากจุดเข้าใช้สถานที่ความสามารถสูงสุดของโครงข่ายอยู่ที่ 10 Gbps ต่อวงจรสื่อสารสัญญาณ Leased Line
ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความจุของโครงข่ายที่เหลือก่อนการใช้โครงข่าย